



Aanbestedingsleidraad gemeente Amersfoort
Ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding van
Waarderingssoftware

Referentienummer: 377939

Datum: 03-10-2022



INHOUDSOPGAVE

1	BEGRIPPENLIJST.....	4
2	ALGEMENE INFORMATIE	5
2.1	INLEIDING	5
2.2	DUURZAAMHEIDSAMBITIE GEMEENTE AMERSFOORT	5
3	INFORMATIE OVER DE OPDRACHT.....	6
3.1	KORTE BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT	6
3.2	VOORWAARDEN BIJ DE OPDRACHT	6
3.3	UITGANGSPUNTEN BIJ DE AANBESTEDING	7
3.4	EISEN GESTELD AAN DE INSCHRIJVING	7
3.5	PRIVACY / BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS.....	8
3.6	KLACHTENREGELING	9
4	PROCEDURE.....	10
4.1	TIJDSHEMA AANBESTEDINGSPROCEDURE	10
4.2	NADERE INLICHTINGEN TEN BEHOEVE VAN DE INSCHRIJVING.....	10
4.3	VRAGENRONDES	10
4.4	VERDUIDELIJING EN VERIFICATIE	11
4.5	ONJUISTHEDEN OF ONDUIDELIJKHEDEN.....	11
5	UITGANGSPUNTEN BIJ DE PROCEDURE	12
5.1	GEHEIMHOUDING.....	12
5.2	TAAL.....	12
5.3	VERGOEDING VAN KOSTEN	12
5.4	VERSTREKTE GEGEVENS EN VERIFICATIE.....	12
5.5	INDIENING INSCHRIJVINGEN.....	12
5.6	WIJZIGINGEN, BLIJVEN VOLDOEN AAN EISEN EN VOORBEHOUDEN.....	13
6	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	14
6.1	BIJ INSCHRIJVING IN TE DIENEN DOCUMENTEN.....	14
6.2	UITSLUITINGSGRONDEN.....	14
6.2.1	<i>Dwingende uitsluitingsgronden.....</i>	<i>14</i>
6.2.2	<i>Facultatieve uitsluitingsgronden</i>	<i>15</i>
6.2.3	<i>Verschoning.....</i>	<i>16</i>
6.2.4	<i>Bewijsstukken.....</i>	<i>16</i>
6.3	GESCHIKTHEIDSEISEN	16
6.3.1	<i>Financiële en economische draagkracht</i>	<i>16</i>
6.3.2	<i>Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's.....</i>	<i>17</i>
6.4	TECHNISCHE EN BEROEPSBEKWAAMHEID.....	17
6.4.1	<i>Referentie</i>	<i>17</i>
6.4.2	<i>Kwaliteitsborging</i>	<i>18</i>
6.4.3	<i>Duurzaamheid (milieu).....</i>	<i>18</i>
6.4.4	<i>Beroepsbevoegdheid</i>	<i>19</i>
6.5	BIJZONDERE UITVOERINGSVOORWAARDE: SOCIAL RETURN ON INVESTMENT	19
6.6	VERDERE VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN DE MEDEDINGING	21
6.6.1	<i>Eénmaal inschrijven.....</i>	<i>21</i>
6.6.2	<i>Concernverhoudingen en holdingverklaring</i>	<i>21</i>
6.6.3	<i>Combinaties.....</i>	<i>22</i>
6.6.4	<i>Inzet onderaannemers</i>	<i>22</i>
6.6.5	<i>Beroep op derde m.b.t. de technische of beroepsbekwaamheid</i>	<i>22</i>
6.7	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA).....	23
7	WIJZE VAN BEOORDELING VAN DE INSCHRIJVINGEN.....	24

7.1	STAPPENPLAN BEOORDELING INSCHRIJVINGEN	24
7.2	GUNNINGSCRITEIUM	25
7.3	BEOORDELINGSMETHODIEK	25
7.3.1	<i>Gunningscriterium 'prijs'</i>	25
7.3.2	<i>Gunningscriteria 'kwaliteit'</i>	25
7.3.3	<i>Totstandkoming beste prijs/kwaliteitsverhouding</i>	26
7.4	TOELICHTING WERKWIJZE BEOORDELINGSCOMMISSIE	26
7.4.1	<i>Totstandkoming van de scores</i>	26
7.5	GUNNINGSBESLISSING	27
7.6	DEFINITIEVE GUNNING	28
7.7	STAKEN AANBESTEDINGSPROCEDURE	28
8	PROGRAMMA VAN EISEN	29
9	PROGRAMMA VAN WENSEN	41

Bijlagen, geüpload in TenderNed

Bijlage A	UEA
Bijlage B	Format referenties
Bijlage C	Prijzenblad
Bijlage D	Inkoopvoorwaarden (GIBIT en de bijbehorende Amersfoortse oplegger bij de GIBIT)
Bijlage E	Conceptovereenkomsten (Implementatieovereenkomst en dienstverleningsovereenkomst)
Bijlage F	Concerngarantie verklaring
Bijlage G	Verwerkersovereenkomst
Bijlage H	Invulformulier Functionele wensen
Bijlage I	Project Start Architectuur

1 Begrippenlijst

Aanbestedingswet, ook wel Aw 2012.	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 313, zoals laatstelijk gewijzigd op 22 juni 2016, Stb. 2016, 241.
Aanbestedingsdocumenten	De aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen tezamen met de nota('s) van inlichtingen.
Aanbestedingsleidraad	Onderhavig document inclusief bijlagen.
Inschrijving	Offerte die de inschrijver ten behoeve van deze aanbesteding indient.
Bijlage	Document dat ter ondersteuning, toelichting of kennisgeving aan deze aanbestedingsleidraad is toegevoegd en integraal deel uitmaakt van de aanbestedingsleidraad.
Inschrijver	Leverancier/dienstverlener/aannemer die een inschrijving indient voor deze aanbesteding.
Gemeente	De aanbestedende dienst, gemeente Amersfoort, Stadhuisplein 1 in Amersfoort.
Gegadigde	Een partij die interesse heeft in de opdracht, maar nog geen inschrijving heeft gedaan.
Geschiktheidseis	Een minimale eis waaraan een inschrijver moet voldoen om de opdracht uit te mogen voeren.
Gunningscriterium	Criterium op basis waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke inschrijving voor gunning in aanmerking komt.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de vragen en de antwoorden op gestelde vragen inschrijver zijn opgenomen.
Opdracht	De in paragraaf 3.1 en het programma van eisen beschreven diensten/leveringen die door Opdrachtnemer verricht zullen worden.
Opdrachtnemer	Inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund.
Opdrachtgever	Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amersfoort.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De Eigen Verklaring zoals bedoeld in de artikel 2.84 Aw 2012. Met het document legt de inschrijver verklaringen af over zijn hoedanigheid en capaciteiten.
Werkdag	Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de algemene termijnenwet, noch een in het tweede of krachtens het derde lid van genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag.

Begrippen worden in dit document niet met een hoofdletter geschreven. Daar waar het enkelvoud is geschreven, wordt ook het meervoud bedoeld en vice versa.

2 Algemene informatie

2.1 Inleiding

Dit document is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten voor de Europese aanbesteding van Waarderingssoftware met kenmerk 377939.

Deze Aanbestedingsleidraad is bedoeld om informatie te geven over de procedure, over de wijze waarop men kan inschrijven, over de aard en omvang van de opdracht en over de eisen en voorwaarden die aan de uitvoering van de opdracht worden gesteld. Ook wordt toegelicht hoe de inschrijvingen zullen worden beoordeeld.

2.2 Duurzaamheidsambitie gemeente Amersfoort

In het coalitieakkoord 2022-2026 is “Goed leven binnen de grenzen van de aarde” een van de uitgangspunten. Het college verwoordt dit als volgt: “Doordat we in onze samenleving meer nemen dan de aarde ons kan geven, worden steeds meer grenzen van onze planeet bereikt. Voorbeelden hiervan zijn de opwarming van de aarde en het verlies van soortenrijkdom. Herstel is mogelijk als we binnen de grenzen blijven van wat de aarde aankan. Zo blijft onze planeet ook in de toekomst een veilige plek voor mens en dier. Wij willen als goed rentmeester de aarde doorgeven aan de volgende generaties.”

Dit uitgangspunt wordt concreet met de ambitie om te komen tot 100% CO2neutraal en 100% circulair inkopen. Wij vertalen deze doelstelling in het brede plan van aanpak Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeverschap en Inkopen. Want duurzaam en maatschappelijk verantwoord inkopen betekent dat in alle fasen van het inkoopproces rekening wordt gehouden met de sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid. Het is een belangrijk instrument dat kan helpen duurzaamheidsambities te realiseren. Deze ambities hebben dus onder andere betrekking op het drastisch verminderen van CO2-emissies, de transitie naar een circulaire economie, het voorkomen van schendingen van mensenrechten in de (internationale) productieketen en het werken aan een inclusieve samenleving (o.a. via social return en ruimte voor social enterprises).

De duurzaamheidsambities die gelden voor deze aanbesteding zijn uitgewerkt in deze leidraad.

3 Informatie over de opdracht

3.1 Korte beschrijving van de opdracht

Opdrachtgever

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente is Martine Roest, afdelingsmanager Belastingen, de opdrachtgever.

Omvang van de opdracht

De opdracht bestaat uit het leveren en faciliteren van waarderingssoftware voor het uitvoeren van de gemeentelijke waarderingsprocessen. De genoemde bedragen zijn slechts indicatief en vormen geen garantie voor het toekomstige afnamepatroon. U kunt geen rechten ontleen aan deze indicatie.

Soort overeenkomst

De gemeente wil een overeenkomst aangaan voor de duur van 4 jaar met de optie tot verlenging van 6 maal 1 jaar. De verwachte ingangsdatum van de implementatieovereenkomst is 1 januari 2023. De verwachte ingangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst is 1 juni 2023. Dit is de datum waarop de applicatie in gebruik genomen moet worden.

Gevolgte Procedure

Deze Europese aanbesteding vindt plaats door middel van de openbare procedure conform de Aanbestedingswet.

Gunningscriterium

De gunning van de opdracht zal plaatsvinden op basis van: de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit wordt in hoofdstuk 7 nader uitgewerkt.

Clustering

Er is geen sprake van een geclusterde opdracht.

Perceelindeling

De opdracht is niet verdeeld in percelen.

Er is gekozen de opdracht niet in te delen in percelen omdat de levering van een waarderingsapplicatie één samenhangend geheel is. Het Amersfoortse belastingenpakket wordt ook aanbesteed. Dit wordt in een aparte aanbesteding uitgezet. Op deze manier weten inschrijvers bij moment van inschrijving met welk pakket er gekoppeld dient te worden.

3.2 Voorwaarden bij de opdracht

De geldende inkoopvoorwaarden en de conceptovereenkomst zijn als losse documenten op TenderNed gepubliceerd.

Na gunning wordt de conceptovereenkomst, mede aan de hand van de nota van inlichtingen, nader ingevuld. De overeenkomst is alleen geldig indien deze door de gemeente en door de opdrachtnemer rechtsgeldig zijn ondertekend.

Uw algemene (verkoop)voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Uitgangspunten bij de aanbesteding

- a. Deze aanbestedingsprocedure biedt geen ruimte voor onderhandelingen. Dit houdt in dat de prijs volledig wordt bepaald door het uitbrengen van de inschrijving en dat de inschrijver slechts één gelegenheid krijgt om een concurrerend aanbod te doen.
- b. Uw prijs is afgegeven in euro (€) en exclusief BTW.
- c. De aan te bieden prijzen omvatten alle kosten in verband met de uitvoering van de opdracht zoals, maar niet beperkt tot, reizen, reis- en verblijfskosten, verpakking, transport, kosten van vermenigvuldiging van documenten, mediakosten, kosten van beproevingen en analyses, kosten van instrumentengebruik, verzekeringspremies.
- d. Bij een wijziging van de opdracht door de gemeente voor zover deze wijzigingen niet als wezenlijk worden beschouwd, zal de overeengekomen vergoeding in evenredigheid tot de meer of minder te verrichten werkzaamheden en eventuele overige kosten worden aangepast.
- e. Meerwerk is slechts toegestaan en mag alleen in rekening worden gebracht, indien de gemeente voor dat meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- f. Varianten worden niet geaccepteerd.

3.4 Eisen gesteld aan de inschrijving

Uitsluitend inschrijvingen die voldoen aan de volgende voorwaarden worden in behandeling genomen:

- a. De inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld, met uitzondering van documenten die niet in het Nederlands verkrijgbaar zijn. Deze worden aangeleverd in de Engelse taal en/of voorzien van een erkende en gecertificeerde Nederlandse vertaling.
- b. Het UEA is ondertekend door een functionaris die blijkens het uittreksel van het handelsregister bevoegd is verplichtingen aan te gaan voor de omvang van de onderhavige opdracht.
- c. De inschrijving is compleet: alle stukken waarvan de aanbestedingsdocumenten vermelden dat zij bij inschrijving ingeleverd dienen te worden, zijn daadwerkelijk ingeleverd. Een inschrijving wordt niet als incompleet aangemerkt wanneer het ontbrekende stuk een kwalitatief gunningscriterium betreft. Het ontbreken van stukken ten aanzien van het financiële gunningscriterium (prijzenblad) leidt wel tot een incomplete inschrijving.
- d. In te vullen formulieren (waaronder o.a. het UEA) zijn correct en volledig ingevuld.
- e. De standaardformulieren in de bijlagen dienen op de gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen.
- f. Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting, een onvoorwaardelijke inschrijving in te dienen. Dat wil zeggen dat er geen 'mitsen en maren' aan de inschrijving kleven. Bijvoorbeeld indien op de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente voorbehouden worden gemaakt, of de algemene voorwaarden van inschrijver van toepassing worden verklaard in de inschrijving geldt dit als een voorwaardelijke inschrijving. Een inschrijving onder voorwaarden c.q. voorbehouden dan wel een onvolledige en/of ongeldige inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.
- g. De inschrijving kent een gestanddoeningstermijn van 60 dagen (vanaf de datum waarop de inschrijvingen ingediend moeten worden).
- h. De inschrijving voldoet aan alle voorwaarden en eisen genoemd in de verstrekte aanbestedingsdocumenten.

3.5 Privacy / bescherming van persoonsgegevens

Zoals ook in de privacyverklaring van de gemeente Amersfoort staat vermeld (<https://www.amersfoort.nl/bericht/privacyverklaring-gemeente-amersfoort.htm>), neemt de gemeente privacy en de bescherming van persoonsgegevens serieus. Wij verwachten van onze opdrachtnemers dat zij dat ook doen, en dat de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) worden nageleefd voor zover deze op inschrijvers van toepassing zijn.

Wij verwachten van inschrijvers dat zij dan ook bij de ontwikkeling, de uitwerking, de keuze en het gebruik van toepassingen, diensten en producten die zijn gebaseerd op de verwerking van persoonsgegevens, rekening houden met het recht op bescherming van persoonsgegevens en, met inachtneming van de stand van de techniek, erop toe te zien dat de men in staat is te voldoen aan hun verplichtingen inzake gegevensbescherming. Dit betekent ook dat inschrijver als gevolg van de uitspraak van het Europese Hof van Justitie¹ in beginsel niet (deels) in de Verenigde Staten persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken en/of een Amerikaanse moeder heeft met toegang tot de data. Meer specifiek dienen de beginselen van gegevensbescherming door ontwerp en gegevensbescherming door standaardinstellingen in aanmerking worden genomen bij de inrichting en uitvoering van de dienstverlening.

Inzoomend op een aantal onderdelen uit de AVG, betekent dit voor deze aanbesteding concreet het volgende:

Verwerkersovereenkomst

De gemeente is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, en de opdrachtnemer is verwerker in de zin van de AVG. De opdrachtnemer is verplicht om direct na gunning van de opdracht een verwerkersovereenkomst te ondertekenen conform het model van de gemeente. De verwerkersovereenkomst is als Bijlage in TenderNed geüpload.

Geheimhoudings- en integriteitsverklaring

De Gemeente is verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer is voor het uitvoeren van de opdracht fysiek bij gemeente aanwezig en werkt onder instructie en toezicht van de gemeente Amersfoort (intern beheer). Voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden is Opdrachtnemer, diens medewerker, verplicht om een geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring te tekenen. Het model is als bijlage in TenderNed geüpload.

DPIA (Data Protection Impact Assessment)

Er is ten aanzien van het proces/de verwerking nog geen DPIA uitgevoerd door de gemeente. Na gunning zal de gemeente tezamen met de opdrachtnemer de DPIA uitvoeren. De maatregelen die uit de DPIA volgen, dienen door de opdrachtnemer te worden uitgevoerd/verwerkt in de dienstverlening/het product. Indien door de opdrachtnemer reeds een DPIA is uitgevoerd, overlegt deze zijn DPIA-rapport na voorlopige gunning. Dit rapport kan onderdeel uitmaken van de DPIA. Bij het uitvoeren van de DPIA is de gemeente leidend en bepalend. Van opdrachtnemer wordt echter een proactieve houding en deelname verlangd. Het staat opdrachtnemer vrij om de uren die zijn medewerkers daadwerkelijk besteden aan het uitvoeren van werkzaamheden voor deze DPIA en deelname aan overleggen in rekening te brengen. Hiertoe dient de Opdrachtnemer een gespecificeerde factuur in en wordt gerekend met een all-in (inclusief reistijd, reiskosten,

¹ Uitspraak van 16 juli 2020 inzake het Privacy Shield (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=ecli:ECLI:EU:C:2020:559>)

etc.) uurtarief van € 100 inclusief btw. Kosten voor interne afstemming en bureauwerk door de opdrachtnemer komt voor rekening van de opdrachtnemer.

De maatregelen die conform de gezamenlijk uitgevoerde DPIA dienen te worden uitgevoerd door opdrachtnemer worden geacht binnen de door hem aangeboden aanneemsom te worden uitgevoerd. Hierbij geldt dat de maatregelen moeten zijn geïmplementeerd voor het daadwerkelijk uitvoeren van de dienstverlening/verwerking persoonsgegevens. Indien sprake is van een implementatieperiode kunnen de maatregelen gedurende deze periode worden uitgevoerd. Het staat de opdrachtnemer vrij om de maatregelen uit het DPIA-rapport te gebruiken voor de (door)ontwikkeling van zijn product/dienst. De inhoud van het DPIA-rapport is vertrouwelijk en enkel voor de samenwerking tussen de gemeente en opdrachtnemer.

3.6 Klachtenregeling

De gemeente kent een klachtenregeling voor aanbestedingen. De klachtenregeling is hier terug te vinden: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR628252/1>.

4 Procedure

4.1 Tijdschema aanbestedingsprocedure

Activiteiten	Datum, tijdstip
Datum publicatie aankondiging op TenderNed	Maandag 3 oktober
Uiterste datum en tijdstip voor ontvangen van vragen t.b.v. de eerste nota van inlichtingen	Uiterlijk donderdag 13 oktober, 16.00 uur
Uiterste datum publicatie eerste nota van inlichtingen	Uiterlijk donderdag 20 oktober
Uiterste datum en tijdstip voor ontvangen van vragen t.b.v. de tweede nota van inlichtingen	Uiterlijk donderdag 27 oktober, 12.00 uur
Uiterste datum publicatie tweede nota van inlichtingen	Uiterlijk donderdag 3 november
Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving, uiterlijk (via de kluis in TenderNed)	Dinsdag 15 november om 12.00 uur
Opening kluis TenderNed	Na dinsdag 15 november 12:00
Use case presentaties	Dinsdag 22 november en woensdag 23 november (na het openen van de kluis wordt inschrijver uitgenodigd voor één van deze twee data)
Voorlopige gunning	Dinsdag 29 november
Definitieve gunning	Dinsdag 20 december
Start implementatieovereenkomst	1 januari 2023

Deze planning is indicatief. De gemeente behoudt zich het recht voor de planning tussentijds aan te passen, met inachtneming van de wettelijke termijnen.

4.2 Nadere inlichtingen ten behoeve van de inschrijving

Het verstrekken van informatie over deze aanbestedingsprocedure vindt uitsluitend plaats via TenderNed. Het is niet toegestaan om medewerkers van de gemeente te benaderen in het kader van deze aanbesteding, met uitzondering van het gestelde in 5.6. Elke poging om andere werknemers te benaderen over deze aanbesteding kan tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure leiden.

4.3 Vragenrondes

Er zijn ten behoeve van deze aanbesteding twee vragenrondes gepland. Aangezien vragen voor de tweede vragenronde enkel betrekking mogen hebben op de antwoorden die in de eerste nota van inlichtingen zijn gegeven, wordt van inschrijvers een proactieve en zorgvuldige houding verwacht.

Eventuele tekstsuggesties voor de inkoopvoorwaarden en de overeenkomst, dienen ingestuurd te worden tijdens de eerste vragenronde. De gemeente is niet gehouden de tekstvoorstellen te accepteren en te verwerken in het definitieve concept. Met de laatste nota van Inlichtingen zijn de definitieve van toepassing zijnde voorwaarden vastgesteld.

Na de eerste nota van inlichtingen worden inschrijvers in de gelegenheid gesteld nadere vragen te stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen. Inschrijver dient hierbij specifiek aan te geven op welk vraagnummer haar nadere vraag ziet, waar mogelijk voorzien van motivering/toelichting. De nadere vragen

kunnen uiterlijk tot de in de planning genoemde datum en tijdstip worden ingediend via TenderNed. Vragen kunnen uiterlijk tot de in de planning genoemde datum en tijdstip worden ingediend, hierbij is de datum en het tijdstip waarop de vragen in TenderNed door de gemeente zijn ontvangen leidend. Te laat ingediende vragen en nieuwe vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders indien de gemeente van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle inschrijvers.

Op TenderNed is een toelichting te vinden over het gebruik van de vragenmodule.

De tijdig ontvangen vragen worden zo snel mogelijk beantwoord en vrijgegeven via TenderNed. Na het vrijgeven van alle antwoorden wordt de nota van inlichtingen gegenereerd en gepubliceerd.

De gemeente Amersfoort adviseert te wachten met het indienen van de inschrijving tot de publicatie van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan toelichtingen op en aanpassingen van de aanbestedingsdocumenten. Het bepaalde in de nota van inlichtingen gaat voor het bepaalde in deze leidraad.

4.4 Verduidelijking en verificatie

Gedurende de beoordelingsfase bestaat altijd de mogelijkheid dat de gemeente behoefte heeft aan verduidelijking op c.q. verificatie van de ingediende inschrijvingen. De toelichting mag en kan er niet toe leiden dat inschrijvingen worden aangevuld of aangepast. De reactietermijn wordt in onderling overleg afgestemd.

4.5 Onjuistheden of onduidelijkheden

Deze aanbestedingsleidraad met bijbehorende documenten is met grote zorg samengesteld. Indien inschrijver meent dat dit document dan wel de nota van inlichtingen onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel dit document geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht dan wel aanbestedingsbeginselen, dan dient de potentiële inschrijver hierover een vraag te stellen in de nota van inlichtingen dan wel dit uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van de nota van inlichtingen schriftelijk en gemotiveerd aan de gemeente uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen dit document te ageren vervalt.

Indien de reactie van de gemeente naar aanleiding van het in de voorgaande alinea gestelde niet leidt tot een aanpassing van dit document, dan wel tot een aanpassing die in de ogen van een inschrijver niet juist of onvoldoende is, dan dient uiterlijk 24 uur voor de sluitingstermijn een kort geding procedure aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde voorzieningenrechter en dient gemeente hiervan onverwijld in kennis te worden gesteld middels betekening van de dagvaarding op het adres van gemeente, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalt. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt, behoudt de gemeente zich het recht voor de aanbestedingsprocedure op te schorten dan wel in te trekken.

5 Uitgangspunten bij de procedure

5.1 Geheimhouding

De gemeente zal de ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen. Deze informatie zal uitsluitend worden getoond aan degenen die direct bij het aanbestedingstraject zijn betrokken. De gemeente zal de ontvangen informatie en documenten slechts openbaar maken als zij daartoe op grond van wet- en regelgeving of in rechte verplicht is.

Inschrijver mag de gegevens, die de gemeente in het kader van deze aanbesteding ter beschikking stelt, alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

5.2 Taal

Communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal; zowel de inschrijving als alle overige correspondentie als bij de uitvoering van de opdracht. Uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld en niet beschikbaar zijn in de Nederlandse taal. Voorbeelden hiervan zijn de technische omschrijving van materieel en getuigschriften van buitenlandse referenties/inschrijvers, deze documenten mogen in de Engelse taal worden aangeleverd. De gemeente kan in voorkomend geval om een officiële vertaling verzoeken die door en op kosten van de inschrijver binnen een daarvoor door de gemeente gegeven termijn dient te worden verstrekt.

5.3 Vergoeding van kosten

De inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding.

5.4 Verstrekte gegevens en verificatie

De gemeente behoudt zich het recht voor alle gevraagde gegevens op juistheid te controleren en zo nodig nadere inlichtingen in te winnen.

Alle door inschrijver overlegde gegevens dienen naar waarheid te zijn ingevuld en dienen door de inschrijver gestand worden gedaan. De gemeente behoudt zich het recht voor om eventuele schade op de inschrijver te verhalen voor het geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een inschrijver is aangeboden (BKPV-beloften).

5.5 Indiening inschrijvingen

Uw inschrijving dient uiterlijk op de in paragraaf 4.1 genoemde datum en tijdstip voor indiening van de inschrijvingen ingediend te zijn via TenderNed. Inschrijvingen die na de genoemde sluitingstermijn worden ingediend, zullen niet meer worden behandeld. Het risico voor het tijdig indienen van inschrijvingen ligt bij de inschrijver zelf.

Uw inschrijving dient te worden ingediend in Word of in een doorzoekbaar PDF. Het prijzenblad dient te worden toegevoegd in Excel.

Ingeval van een aantoonbare storing van TenderNed waardoor het indienen van de inschrijving voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, kan de gemeente na afloop van de uiterste termijn besluiten deze termijn te verlengen. Dit betreft een eenzijdig recht van de gemeente en nadrukkelijk geen plicht. Het staat de gemeente niet vrij van dit recht gebruik te maken vanaf het moment waarop de kluis is geopend aangezien zij dan reeds kennis heeft kunnen nemen van de binnengekomen inschrijvingen. Inschrijver blijft zelfstandig verantwoordelijk voor het tijdig en op juiste wijze indienen van haar inschrijving.

De gemeente zal een verzoek tot uitstel enkel in overweging nemen wanneer:

- de potentiële inschrijver aantoonbaar tijdig, uiterlijk binnen 5 minuten na het sluiten van de kluis, melding van de storing te hebben gemaakt bij TenderNed;
- de potentiële inschrijver de gemeente direct per e-mail via aanbestedingen@amersfoort.nl met als onderwerp 'Storing TenderNed' en verzonden met hoge prioriteit/urgentie - helder en concreet heeft geïnformeerd over de storing;
- TenderNed de betreffende storing heeft bevestigd;
- de storing nadrukkelijk een storing van TenderNed betreft en geen storing betreft welke binnen de ICT-applicaties, netwerk, etc. van de potentiële inschrijver ligt. Met andere woorden, het dient een storing te betreffen die alle potentiële inschrijvers en aanbestedingsprocedures raakt.

Indien de gemeente besluit de termijn te verlengen worden alle (potentiële) inschrijvers in kennis gesteld van de verlenging. De (potentiële) inschrijvers welke reeds een inschrijving (tijdig) hadden ingediend krijgen de gelegenheid om hun inschrijving binnen de gestelde verlengingsperiode te wijzigen of aan te vullen.

5.6 Wijzigingen, blijven voldoen aan eisen en voorbehouden

Een inschrijver kan zijn inschrijving na het tijdstip van indienen niet meer wijzigen, aanvullen of herroepen. Wel dient de inschrijver antwoord te geven op een verzoek om verduidelijking, indien de gemeente een dergelijk verzoek doet. Indien een inschrijver op enig moment gedurende het verloop van de aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer aan de in de aanbestedingsdocumenten genoemde eisen voldoet, leidt dit alsnog tot uitsluiting van de betreffende inschrijver van de aanbestedingsprocedure dan wel tot ontbinding van de overeenkomst.

6 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In dit hoofdstuk worden de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen beschreven en aangegeven hoe inschrijvers kunnen aantonen dat de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn en zij voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Voor een combinatie geldt dat de combinanten gezamenlijk moeten voldoen aan de gestelde eisen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de betreffende paragraaf.

6.1 Bij inschrijving in te dienen documenten

Bij inschrijving dienen onderstaande documenten te worden ingediend.

Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA	Zie 6.2.1
Referenties	Zie 6.4.1
Prijs	Zie bijlage C, Prijzenblad
Kopie uittreksel beroeps- of handelsregister	Zie 6.4.5
Beantwoording van Wens A	Zie hoofdstuk 9, zie bijlage H Invulbijlage functionele wensen.
Beantwoording van Wens C	Zie hoofdstuk 9

6.2 Uitsluitingsgronden

Inschrijver verklaart door middel van het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij inschrijving dat geen van de genoemde uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn. Voor combinaties gelden de uitsluitingsgronden voor iedere combinant individueel, dus geen van de uitsluitingsgronden mogen op één van de combinanten van toepassing zijn. Ook op derden waarop een beroep wordt gedaan geldt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing mogen zijn.

6.2.1 Dwingende uitsluitingsgronden

De inschrijver dient middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Deel III A van het UEA) te verklaren dat er geen sprake is van een in de afgelopen vijf jaren onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak jegens inschrijver of persoon die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan of die daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, in de zin van de volgende in 2.86 Aw 2012 beschreven redenen:

- a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van de georganiseerde criminaliteit;
- b. omkoping in de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn en van artikel 2, eerste lid, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in de privé-sector;
- c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap;
- d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld;
- e. terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten in de zin van de artikelen 1, 3 en 4 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2003 inzake terrorismebestrijding;
- f. kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel in de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ.

De inschrijver dient daarnaast middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Deel III B) te verklaren dat er geen sprake is van een onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar de gegadigde of de inschrijver is gevestigd of overeenkomstig nationale wettelijke bepalingen is vastgesteld dat de inschrijver niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.

6.2.2 Facultatieve uitsluitingsgronden

De inschrijver dient tevens middels het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Deel III C van het UEA) te verklaren dat in de afgelopen drie jaren geen sprake is (geweest) van de volgende situaties zoals opgesomd in 2.87 Aw 2012:

- a. de inschrijver één of meer van de in artikel 2.81, tweede lid, genoemde verplichtingen heeft geschonden;
- b. de inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- c. de inschrijver of gegadigde in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- d. de gemeente beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de inschrijver of gegadigde met andere ondernemers overeenkomsten heeft gesloten die gericht zijn op vervalsing van de mededinging;
- e. de inschrijver heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is voor de controle op het ontbreken van gronden voor uitsluiting of het voldoen aan de geschiktheidseisen, of heeft die informatie achtergehouden, dan wel was niet in staat de ondersteunende documenten, bedoeld in de artikelen 2.101 en 2.102, over te leggen;
- f. de inschrijver heeft getracht om het besluitvormingsproces van de gemeente onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of heeft door nalatigheid misleidende informatie verstrekt die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie en gunning;
- g. die niet aan verplichtingen heeft voldaan op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen (Deel III B van het UEA).

Voor het geval uw onderneming gedurende de aanbestedingsprocedure de voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, is de uitsluitingsgrond zoals weergegeven onder b. van toepassing. Om die reden wordt een dergelijke inschrijver als ongeldig terzijde gelegd.

Het begrip 'ernstige fout' onder c. wordt als volgt gedefinieerd: "handeling welke ziet op onrechtmatig gedrag dat invloed heeft op de professionele geloofwaardigheid van de betrokken inschrijver en voor zover dat gedrag wijst op kwaad opzet of bewuste nalatigheid van een zekere ernst. Ter illustratie, een gedraging of een handeling (bv. onjuist advies) die juridische gevolgen heeft gehad en/of negatieve gevolgen heeft gehad op publieke fondsen (geld)".

Wanneer inschrijver ten behoeve van het indienen van haar inschrijving zich laat begeleiden door een adviseur/adviesbureau en deze adviseur/adviesbureau begeleidt eveneens concurrerende inschrijvers, bestaat

de schijn van belangenverstrengeling dan wel de schijn van beïnvloeding c.q. afstemming van inschrijvingen. Inschrijver is verantwoordelijk voor het handelen van door haar ingeschakelde adviseurs als zijnde haar eigen handelen. Op eerste verzoek van gemeente /opdrachtgever dient/dienen inschrijvers aan te tonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling en op welke wijze dit met effectieve maatregelen is geborgd. Niet tijdig reageren dan wel in optiek van gemeente onvoldoende aangetoond leidt tot uitsluiting en ongeldigheid van de inschrijving.

6.2.3 Verschoning

Indien toch één of meer van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument gestelde uitsluitingsgronden op inschrijver van toepassing zijn, wordt de inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Dit is enkel anders indien een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.86, eerste of derde lid, of artikel 2.87 van toepassing is en inschrijver hierop bij de betreffende grond in het UEA helder de redenen waarom sprake zou zijn van verschoning heeft beschreven waarmee hij aantoont voldoende vertrouwenwekkende maatregelen te hebben genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen en dient hij hieromtrent bewijsmiddelen bij te voegen. Indien de gemeente dat bewijs toereikend acht, wordt de betrokken inschrijver niet uitgesloten. Als het als ontoereikend wordt aangemerkt wordt dit de inschrijver medegedeeld.

6.2.4 Bewijsstukken

Bij **inschrijving** te overleggen bewijsstukken:

- Inschrijver overlegt bij zijn inschrijving een, door de rechtsgeldig vertegenwoordiger(s) ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) op TenderNed. Het UEA is als los document op TenderNed gepubliceerd.

Op eerste verzoek te overleggen bewijsstukken:

- Inschrijver dient op eerste verzoek een door het Ministerie van Justitie en Veiligheid afgegeven Gedragsverklaring Aanbesteden, als bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet, die op datum van indiening van de Inschrijving niet ouder is dan 24 maanden overleggen;
- Inschrijver dient op eerste verzoek een bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel (Verklaring non-faillissement) dat op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden overleggen;
- Inschrijver dient op eerste verzoek een verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat hij voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies, die op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden.

Let op! Het verkrijgen van een Gedragsverklaring Aanbesteden kan enige tijd in beslag nemen (vier tot acht weken). Vraag deze daarom tijdig aan! Een GVA is aan te vragen bij dienst Justis:

<https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>

6.3 Geschiktheidseisen

6.3.1 Financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient een stabiele onderneming te zijn, wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de looptijd van de Opdracht, inclusief een genoemde mogelijke verlenging.

Indien u controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de meest recente accountantscontrole in de jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen.

De gemeente kan na voorlopige gunning vragen om deze accountantsverklaring en de jaarrekening.

Indien u niet controleplichtig bent, verklaart u door ondertekening van het UEA dat de financiële en economische draagkracht van uw onderneming zodanig is dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Opdracht, inclusief een mogelijke verlenging, niet in gevaar komt.

De gemeente kan na voorlopige gunning vragen om een jaarverslag en/of een beoordelings- of samenstellingsverklaring.

6.3.2 Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver dient verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid.

De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal een en een achtste miljoen Euro (€ 1.125.000,-) per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

De verzekering dient voor de beroepsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal € 250.000 per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

De inschrijver dient na voorlopige gunning een kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat te overleggen.

6.4 Technische en beroepsbekwaamheid

6.4.1 Referentie

De gemeente zoekt een opdrachtnemer die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt op het gebied van het leveren en faciliteren van een waardenapplicatie.

Binnen deze opdracht onderkent opdrachtgever de volgende kern competenties:

1. Het implementeren en leveren van een passende Waardenapplicatie;
2. Het beheren en onderhouden van een werkende Waardenapplicatie.

Om te bepalen of u bekwaam bent de Opdracht naar behoren uit te voeren, vragen wij u om een (1) referentie per kerncompetentie.

Referentie 1 dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Bij een gemeente van minimaal 80.000 inwoners;
- Hebben plaats gevonden in de afgelopen 3 kalenderjaren;
- Waar inschrijver aantoonbaar en verifieerbaar competentie 1 heeft verricht.

Referentie 2 dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Bij een gemeente van minimaal 80.000 inwoners;
- Hebben plaats gevonden in de afgelopen 3 kalenderjaren;
- Waar inschrijver aantoonbaar en verifieerbaar competentie 2 heeft verricht.

Wij vragen hierbij om 2 verschillende referenties. Het is niet toegestaan om met 1 referentie te voldoen aan beide kerncompetenties.

De referenties dienen bij inschrijving te worden ingediend. U dient hiervoor gebruik te maken van Format Referentie (bijlage B) dat als los document op TenderNed is gepubliceerd.

6.4.2 Kwaliteitsborging

De inschrijver dient gecertificeerd te zijn volgens NEN-EN-ISO 9001: 2015 , dan wel kan het werk uitvoeren op grond van een kwaliteitsplan op het niveau van de NEN-EN-ISO 9001:2015- of daarmee gelijkwaardig..

In geval van een combinatie dient iedere combinant die belast zal zijn met de uitvoering van de opdracht, aan deze geschiktheidseis te voldoen. De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het bewijsmiddel.

6.4.3 Duurzaamheid (milieu)

Gezien het belang van duurzaamheid, werken wij alleen samen met opdrachtnemers die zorg tonen voor het milieu. Wij bieden een brede keuze aan hoe zij dit kunnen aantonen, met daarbij ook meer laagdrempelige alternatieven. Inschrijver voldoet in elk geval aan deze eis, indien zij beschikt over minimaal 1 van onderstaande certificeringen, eigen verklaringen, verslagen, of op een daar aan gelijkwaardige wijze invulling geven.

Certificering	Eigen verklaringen of verslag	Gelijkwaardigheid
a) ISO-14001 b) ISO 50001 c) CO ₂ -bewustzijns certificaat (gelijk aan niveau 2 of hoger) d) EMAS- milieuverklaring e) <u>B-corporation certificaat</u> f) MVO prestatieladder	Zelfverklaring ISO26001 ^[1] Duurzaamheidsverslag conform <u>GRI-standaarden</u> .	Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond doordat gegadigde beschikt over een managementsysteem waarin minstens 2 van de volgende 5 punten zijn opgenomen en geborgd: • er is een actuele door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring; • er is een milieuprogramma of actieplan waarin staat welke stappen de organisatie van inschrijver gaat nemen om de milieubelasting te reduceren; • er is een formeel aangestelde milieucoördinator of andere functionaris die de milieumaatregelen van de organisatie coördineert; • er is een (milieu-)verslag waarin gerapporteerd wordt over de milieumaatregelen en de behaalde resultaten; • er is een plan waaruit blijkt dat het personeel wordt geschoold in milieuvriendelijk gedrag en hoe de controle hierop wordt uitgevoerd.

Inschrijver dient te onderbouwen en aan te tonen dat van gelijkwaardigheid sprake is. De gemeente zal aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop toetsen.

In het geval van een combinatie geldt bovengenoemde geschiktheidseis voor alle combinanten afzonderlijk.

De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het bewijsmiddel.

^[1] Via het Publicatieplatform ISO 26000 kunnen partijen laten zien dat ze de richtlijn voor MVO volgen. De zelfverklaring is een relatief eenvoudige manier om aan te geven hoe maatschappelijk verantwoord ondernemen door partijen wordt toegepast. Via [de volgende](#) link kunt u meer lezen over de zelfverklaring en kunt u de handleiding zelfverklaring NEN-ISO 26000 downloaden (tegen een bedrag van €43,00 ex BTW).

6.4.4 Beroepsbevoegdheid

Inschrijver moet ingeschreven zijn in het handelsregister, conform de in de lidstaat van herkomst geldende voorschriften. inschrijver dient dit aan te tonen door bij inschrijving een uittreksel uit het handelsregister (niet ouder dan 6 maanden voorafgaand aan de datum van inschrijving) in te dienen. Uit dit uittreksel dient de tekenbevoegdheid te blijken van de functionaris die de inschrijvingsdocumenten ondertekent.

6.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment

De gemeente Amersfoort vindt het belangrijk om samen met opdrachtnemers te investeren een inclusieve, duurzame en sociale stad en regio. Daarom maakt *Social Return on Investment* (SROI) al jaren onderdeel uit van de inkoop- en subsidievoorwaarden.

Bouwblokkenmethode en SROI-verplichting

Voor de invulling van SROI heeft de gemeente gekozen voor de 'bouwblokkenmethode'. Aan ieder bouwblok (zie het schema) is een relatieve inspanningswaarde gekoppeld, uitgedrukt in fictieve geldbedragen.

De opdrachtnemer is verplicht om SROI-inspanningen te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom. De opdrachtnemer kan de bouwblokken stapelen, totdat aan de SROI-verplichting is voldaan.

De SROI-inspanningen mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, waarbij geldt dat dit ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer of toeleverancier mag zijn. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij gemeente wordt opgegeven. Bestaande of reeds eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen. Daarnaast dienen de activiteiten te starten na het begin van de opdracht en mogen deze doorlopen na het beëindigen van de opdracht.

Een voorbeeld

Een opdrachtnemer voert een opdracht uit met een totale opdrachtwaarde van €400.000. De opdrachtnemer heeft een SROI-verplichting van 5% van de €400.000,-. De te realiseren SROI-waarde is dan € 20.000,-. De opdrachtnemer kan op verschillende manieren deze SROI-waarde van €20.000 realiseren, een paar voorbeelden (niet-limitatief):

- 1. Iemand met een P-wet uitkering gedurende een half jaar full time in dienst nemen levert een SROI-waarde van €20.000; of*
- 2. Iemand met een P-wet uitkering gedurende een heel jaar parttime (50%) in dienst nemen levert een SROI-waarde van €20.000; of*
- 3. Iemand met een WW-uitkering voor een jaar full-time in dienst nemen levert een SROI-waarde van € 20.000,-; etc.*

Opdrachtnemer is verantwoordelijk

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de SROI-verplichting, ook indien de activiteiten bij bijvoorbeeld een toeleverancier worden uitgevoerd. De opdrachtnemer dient hierover verantwoording af te leggen aan het Werkgeversservicepunt (WSP) van de gemeente, dat de uitvoering controleert. Het WSP kan ook adviseren en faciliteren bij de invulling van SROI. Het WSP is te bereiken via dit e-mailadres: socialreturn@amersfoort.nl.

Het proces vóór gunning

Vragen over de bouwblokken, de verplichting, de haalbaarheid van een specifieke SROI-inspanning en andere dienen gesteld te worden volgens de bepalingen in 4.3.

Het proces na gunning

De opdrachtnemer dient na definitieve gunning, binnen één week, contact op te nemen met het WSP. In samenspraak met het WSP stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op waaruit blijkt op welke wijze de verplichting wordt ingevuld. Het plan bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Opdrachtsom, of in het geval dat deze nog niet bekend is de verwachte opdrachtsom
2. Keuze welke bouwblokken worden ingezet
3. Indien door de opdrachtnemer 'maatschappelijke activiteiten' worden ingezet zal vooraf een waarde door het WSP worden bepaald
4. Eventuele tussenevaluaties, inclusief eventuele bewijsstukken
5. Eindevaluatie, inclusief eventuele bewijsstukken
6. Akkoord WSP

Het resultaat van deze fase is een plan dat concreet en realiseerbaar is. Dit plan is gereed en goedgekeurd door het WSP binnen 6 weken na gunning opdracht. Het WSP kan deze termijn schriftelijk verlengen tot maximaal 12 weken.

Tips

De gemeente Amersfoort verwijst hierbij vrijblijvend naar haar website:

<http://www.amersfoort.nl/socialreturn>, waar enkele tips over SROI staan beschreven.

Schema Bouwblokken

Soort kandidaat / bouwblok	Inspanningswaarde Social Return 2019 (op basis van een fulltime jaarcontract)
Participatiewet-uitkering	€ 40.000
Wajong/Doelgroep Banenafspraken	€ 50.000
WW-uitkering	€ 20.000
WIA/WAO	€ 40.000
Niet uitkeringsgerechtigde (NUGger)	€ 10.000
Leeftijdstoelag 50+	€ 10.000
Beroepsbegeleidend (BBL) traject/leerwerkplek, MBO-3, MBO-4	€ 25.000
Beroepsbegeleidend (BBL) traject/leerwerkplek, MBO-1, MBO-2	€ 35.000
Beroepsopleidend (BOL) traject/stageplek, MBO-3, MBO-4	€ 10.000
BOL traject / stageplek Pro, VSO, MBO-1, MBO-2	€ 20.000

Maatschappelijke activiteit, bijvoorbeeld • inkopen van producten en diensten/detacheringen bij sociaal ondernemers² en Sociale Werkvoorzieningen, • delen van kennis, expertise en/of middelen ten behoeve van de doelgroep Social Return, • hulp/steun/kennis bieden aan een lokaal initiatief (bijvoorbeeld van een social enterprise) dat bijdraagt aan een inclusieve samenleving	€100 per besteed uur per medewerker en/of betaalde factuur
Eenmalige bonus	Extra inspanningswaarde boven op bovenstaande bedragen
Statushouders	€ 10.000
Een kandidaat een vast dienstverband aanbieden	€ 10.000

6.6 Verdere voorwaarden ten aanzien van de mededinging

6.6.1 Eénmaal inschrijven

Rechtspersonen en vennootschappen kunnen zich slechts eenmaal zelfstandig (c.q. als hoofdaannemer) óf als combinant in een samenwerkingsverband inschrijven.

6.6.2 Concernverhoudingen en holdingverklaring

Van één concern kunnen meerdere dochterondernemingen en/of werkmaatschappijen zich afzonderlijk inschrijven.

Indien inschrijver deel uitmaakt van een concern dient zij een concerngarantieverklaring te verstrekken, een artikel 2:403-verklaring is hiertoe voldoende.

Inschrijver verklaart met ondertekening van het UEA dat hij onderdeel uitmaakt van een concern/holding en de onderhavige inschrijving geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern te hebben opgesteld. Hierbij dient hij bij de inschrijving inzichtelijk te maken welke ondernemingen onderdeel uitmaken van de holding door een beschrijving van de structuur, inclusief organisatieschema/organogram bij te voegen van het concern waaronder zij ressorteert.

Indien de gemeente het redelijke en zwaarwegende vermoeden heeft dat deze inschrijvers elkaars gedrag beïnvloeden, kan de gemeente nader onderzoek instellen en van deze inschrijvers eisen dat zij aantonen dat de afhankelijkheidsrelatie hun gedrag in het kader van de aanbestedingsprocedure niet heeft beïnvloed. Indien zij hier niet in slagen, zal de gemeente hen in beginsel uitsluiten van de aanbesteding.

Inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern dienen de volgende documenten bij de inschrijving te voegen:

- Concerngarantieverklaring;
- Beschrijving van het concern en de toegepaste structuur (mate van invloed);
- Organogram/organisatieschema van het concern;
- Alle relevante uittreksels van het handelsregister (van bovenliggende organisaties).

² De gemeente volgt voor de definitie van een sociaal ondernemer de omschrijving zoals opgenomen in art. 2.82 van de Aanbestedingswet.

6.6.3 Combinaties

Een combinatie moet voldoen aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de beleidsregels combinatieovereenkomsten 2013, alle op straffe van uitsluiting. De voorkeur voor een rechtsvorm van de combinatie gaat uit naar een vennootschap onder firma (vof) of gelijkwaardig. Het is voor de uitvoering van de opdracht niet verplicht een entiteit op te richten.

De deelnemers aan een combinatie mogen niet als deelnemer van een andere combinatie, op eigen titel of als onderaannemer inschrijven. Indien blijkt dat ondernemingen zich hieraan niet hebben gehouden, zal:

- Ingeval een deelnemer eveneens als onderaannemer heeft ingeschreven, de inschrijving van de betreffende combinatie(s) van de aanbesteding worden uitgesloten.
- Ingeval een deelnemer eveneens op eigen titel een inschrijving heeft ingediend, de inschrijving op eigen titel van de aanbesteding worden uitgesloten.
- Ingeval een deelnemer met meerdere combinaties heeft ingeschreven, zal aan de betreffende combinaties worden verzocht te bepalen welke inschrijver wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Wanneer niet of niet tijdig aan dit verzoek wordt voldaan, zal de gemeente dit met behulp van een loting bepalen. De uitkomst van deze loting is bindend voor alle belanghebbenden.

6.6.4 Inzet onderaannemers

In het geval er een beroep wordt gedaan op een onderaannemer (beroep op derde) mag deze niet (tevens) op eigen titel een inschrijving indienen voor deze aanbestedingsprocedure. Hetzelfde geldt voor de inschrijver; de inschrijver mag zich niet (tevens) als onderaannemer inschrijven. Indien een situatie zich voordoet waarin een onderaannemer ook als zelfstandig inschrijver heeft ingeschreven, zal de inschrijving van de onderaannemer als zelfstandig inschrijver worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Verschillende werkmaatschappijen binnen een holding kunnen, indien door de inschrijver gewenst, fungeren als onderaannemer(s) van de hoofdaannemer. Let wel, wanneer de inschrijver een zuster- of moedermaatschappij nodig heeft om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dan moet een beroep op hen worden gedaan (beroep op derde).

Voor onderaannemers waarop geen beroep als derde wordt gedaan en welke zullen worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dient inschrijver bij inschrijving een opgave te doen middels het bijvoegen van een lijst van de betreffende onderaannemers alsmede daarbij vermeld voor welke onderdelen deze onderaannemers zullen worden ingezet. Deze onderaannemers (derden waarop geen beroep wordt gedaan) mogen wel als onderaannemer voor verschillende inschrijvers fungeren, mits de vigerende mededingingsregelgeving dit niet uitsluit alsmede daardoor de eerlijke mededinging niet wordt belemmerd. Onderaannemers die niet benoemd zijn bij de inschrijving kunnen in beginsel niet zonder nadrukkelijke toestemming van de gemeente worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

6.6.5 Beroep op derde m.b.t. de technische of beroepsbekwaamheid

Indien de inschrijver een beroep doet op een derde voor het voldoen aan (één van de) eisen uit deze Aanbestedingsleidraad met betrekking tot de technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid of financiële/economische draagkracht, worden de volgende eisen gesteld:

- De inschrijver is bij opdrachtverlening jegens de gemeente volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, dat wil zeggen ook voor de werkzaamheden die hij in onderaanneming laat verrichten. Hij verstrekt alle gegevens die nodig zijn voor de selectie en gunning.

- Indien u met betrekking tot deze aanbesteding voornemens bent om voor delen van de gevraagde diensten een beroep op een derde te doen, omschrijf in dat geval dan duidelijk het UEA (Deel II C van het UEA) op welk deel van de diensten dit betrekking heeft en waarbij de taakverdeling en de betreffende werkzaamheden worden omschreven. De betreffende derde dient daadwerkelijk dienovereenkomstig te worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Ook dient betreffende derde zelf een UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Met de ondertekening van het UEA verklaart de derde dat de inschrijver over de bekwaamheden van de derde(n) kan beschikken en daadwerkelijk de betreffende werkzaamheden zal uitvoeren. De inschrijver dient bij inschrijving het UEA van deze derde samen met het uittreksel van het handelsregister in te dienen.

Alle gestelde uitsluitingsgronden zijn van toepassing op de derde. Indien er een beroep wordt gedaan op de financiële en economische draagkracht van een hogergelegen maatschappij in een concern/(groot)moedermaatschappij, dan dient de van toepassing zijnde concerngarantieverklaring bij de inschrijving te worden gevoegd. Tevens dient een uittreksel uit het handelsregister van deze moedermaatschappij worden bijgevoegd.

6.7 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Elke inschrijver dient bij inschrijving het UEA ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te uploaden.

- Bij een combinatie voegt elke deelnemer een rechtsgeldig ondertekend exemplaar van het UEA toe.
- In deel II van het UEA dienen alle deelnemers te worden genoemd en de penvoerder van de combinatie. Hier geeft elke deelnemer ook aan voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan.
- Bij een beroep op derden, dient inschrijver als hoofdaannemer bij Deel II C van het UEA aan te geven voor welke geschiktheidseisen een beroep op derden wordt gedaan.
- Deze derden dienen het UEA ook in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij inschrijving in te dienen.
- Onderaannemers die worden ingezet maar waarop geen beroep als derde wordt gedaan, worden opgenomen in deel II D van het UEA.

Met het invullen en ondertekenen van het UEA verklaart inschrijver dat:

- geen van de toepasselijke uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn;
- hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen;
- hij voldoet aan de gestelde technische specificaties, uitvoerings- en contractvoorwaarden zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten;
- dat hij de opdracht zal uitvoeren conform de gestelde eisen en criteria.

Inschrijvers dienen in staat en bereid te zijn om binnen 7 werkdagen na een eerste verzoek daartoe van de gemeente bewijsmiddelen te overleggen ter verifiëring van het UEA.

Een inschrijver die het UEA niet bij inschrijving heeft ingediend of niet rechtsgeldig heeft ondertekend of die niet aan de eisen/voorwaarden in het UEA voldoet, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

7 Wijze van beoordeling van de inschrijvingen

7.1 Stappenplan beoordeling inschrijvingen

De beoordeling van de ingediende inschrijvingen verloopt als volgt:

Stap 1 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen

De inschrijving moet volledig en geldig zijn. Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden, ook feitelijk en compleet worden overgelegd op de in deze aanbestedingsleidraad voorgeschreven wijze. Een onvolledige inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie door de gemeente als een kennelijke omissie wordt aangemerkt. Geldig betekent dat daar waar gevraagd de stukken rechtsgeldig en door een uit het handelsregister blijkende bevoegde functionaris zijn ondertekend. Hiertoe dient de hardcopy met een zogenaamde “natte” handtekening ondertekend te zijn en volstaat het een digitale scan van deze hardcopy te gebruiken voor de inschrijving. De hardcopy dient als bewijsmiddel en is opvraagbaar en dient tijdens de verificatie overlegbaar te zijn.

Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting een onvoorwaardelijke inschrijving in te dienen. Dat wil zeggen dat er geen ‘mitsen en maren’ aan de inschrijving kleven. Daarnaast dienen de standaardverklaringen in de bijlagen op de gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen.

Een inschrijving onder voorwaarden c.q. voorbehouden dan wel een onvolledige en/of ongeldige inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.

Stap 2 Beoordelen uitsluitingsgronden en minimumeisen

Beoordeling van de geldige en volledige inschrijvingen geschiedt aan de hand van de uitsluitingsgronden, welke niet op de inschrijver van toepassing mogen zijn, en de minimumeisen, waaraan de inschrijvers dienen te voldoen. Voldoet een inschrijver niet aan één of meerdere van deze minimumeisen of juist wél aan een van de uitsluitingsgronden, dan wordt de inschrijving als ongeldig terzijde gelegd. Dit is enkel anders indien er naar opvatting van de gemeente sprake is van een situatie als bedoeld in de artikelen 2.87a en 2.88 Aw 2012.

Stap 3 Beoordelen voldoen aan het programma van eisen

Aan alle eisen, zoals gesteld in het programma van eisen, dient te worden voldaan dan wel alle eisen dienen onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd en te zijn inbegrepen bij de geoffreerde prijs, tenzij in de aanbestedingsleidraad expliciet anders is vermeld. Het programma van eisen, eventueel aangepast door de nota(s) van inlichtingen, is leidend en prevaleert boven eventuele bijlagen of toelichtingen bij inschrijving.

Stap 4 Beoordeling op het gunningscriterium

Alle inschrijvingen worden afzonderlijk beoordeeld op het benoemde gunningscriterium door de leden van de beoordelingscommissie, volgens de methode zoals beschreven in deze aanbestedingsleidraad. Hetgeen geoffreerd bij de kwalitatieve gunningscriteria dient bij de geoffreerde prijs te zijn inbegrepen, tenzij expliciet anders vermeld in de aanbestedingsleidraad.

Voor het gehele beoordelingsproces geldt dat de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van hetgeen door inschrijvers is ingediend.

Indien een inschrijving bij stappen 1 t/m 3 enkel op (ondergeschikte) onderdelen vragen oproept kan de gemeente besluiten de inschrijving verder te beoordelen en navraag enkel uit te voeren bij de inschrijver die voor gunning van de opdracht in aanmerking komt. Indien uit navraag blijkt dat een inschrijving niet voldoet, zal deze alsnog als ongeldig ter zijde worden gelegd en wordt de als tweede geëindigde inschrijver als beoogd opdrachtnemer aangemerkt.

Daarnaast zal de gemeente besluiten om alle bewijsmiddelen te laten overleggen en kan de gemeente besluiten om aanvullende bewijsmiddelen te laten overleggen dan wel verificatievragen te stellen aan de beoogde opdrachtnemer.

7.2 Gunningscriterium

Als gunningscriterium hanteert de gemeente de "beste prijs-kwaliteitsverhouding", waarbij kwaliteit en prijs als subcriteria worden gehanteerd, gelet op onderstaande criteria en weegfactoren.

1. Prijs	30%
2. Kwaliteit	70%
Wens A Functionele wensen	30%
Wens B Use cases	50%
Wens C Implementatieplan	20%
Totaal	100%

7.3 Beoordelingsmethodiek

7.3.1 Gunningscriterium 'prijs'

De beoordeling van het gunningscriterium 'prijs' gebeurt op basis van de totaalprijs zoals blijkt uit het prijzenblad (Bijlage C).

7.3.2 Gunningscriteria 'kwaliteit'

Onder kwaliteit wordt de wijze van invulling van de wensen verstaan. Voor elk van de wensen A tot en met C zijn punten te verdienen, afhankelijk van de mate waarin een inschrijving overeenkomt met het in de wens gevraagde. Hieronder en in hoofdstuk 9 is aangegeven hoe de wensen beoordeeld worden en welke informatie bij inschrijving moet worden aangeleverd teneinde deze beoordeling te kunnen doen.

Wens A bestaat uit een lijst functionele wensen waarbij de inschrijver aan kan geven via invulblad (bijlage H) aan welke wensen de inschrijving voldoet. In het invulblad kan inschrijver via ja/nee beantwoording aangeven aan welke wensen wordt voldaan. De score voor de wensen die met ja worden beantwoord wordt opgeteld en gedeeld door het maximaal aantal punten, waarna een totaalcijfer van 0 tot 10 hieruit rolt.

Wens B bestaat uit het presenteren van de applicatie aan de hand van een aantal vooraf gedefinieerde use cases, gebaseerd op de gestelde eisen uit het PVE.

Wens C bestaat uit het indienen van een implementatieplan waarbij inschrijver aangeeft op welke manier de implementatie verzorgt inclusief onder meer globale planning, migratieplan, opleidingsplan.

De antwoorden op de wensen B en C worden inhoudelijk beoordeeld door een beoordelingsteam. In het beoordelingsteam is deskundigheid aanwezig op het gebied van de waarderingsprocessen, functioneel beheer, en informatiemanagement.

Elke beoordelaar maakt een afweging aan de hand van onderdelen in de beantwoording die positief en negatief zijn, en bepaalt zo zijn oordeel.

Let op: Als ondergrens geldt dat voor elke afzonderlijke wens een te behalen totaalscore van minimaal een 6 per wens nodig is. Het niet behalen van deze minimale score leidt tot uitsluiting.

7.3.3 Totstandkoming beste prijs/kwaliteitsverhouding

Ter vaststelling van de inschrijving met de beste prijs/kwaliteitsverhouding wordt eerst de score “Q” bepaald voor de wensen onder “kwaliteit” (op de eerder genoemde wijze).

De opgegeven totaalprijs wordt vergeleken met de eerder bepaalde gewogen kwaliteitsscore Q. Hiervoor wordt de volgende formule gehanteerd:

$$PKV = \frac{P}{(Q^{(WK/WP)})}$$

Waarbij:

- PKV : Uw score op Prijs-Kwaliteit Verhouding
- P : Uw inschrijfprijs, uitgedrukt in Euro's.
- Q : Uw kwaliteitsscore (in een bereik van 0 tot 10)
- WK : Weegfactor Kwaliteit
- WP : Weegfactor Prijs

In de getoonde machtsfactor ($Q^{(WK/WP)}$) wordt de verhouding tussen prijs en kwaliteit tot uitdrukking gebracht.

De inschrijver met de laagste PKV score komt voor gunning in aanmerking. Indien twee inschrijvers een gelijke eindscore verkrijgen, komt de inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit voor gunning in aanmerking.

Fictief rekenvoorbeeld		Inschrijver A		Inschrijver B	
		score	punten	score	punten
Wens 1	30%	6,00	1,80	8,00	2,40
Wens 2	50%	8,00	4,00	8,00	4,00
Wens 3	20%	7,00	1,40	6,00	1,20
Gewogen score voor kwaliteit			7,20		7,60
Prijs			€ 625.000		€ 750.000
$F=P/(Q^{(70/30)})$			6243,64		6604,34
Rangorde			1		2

7.4 Toelichting werkwijze beoordelingscommissie

7.4.1 Totstandkoming van de scores

De commissieleden beoordelen de inschrijvingen aan de hand van de wensen individueel. Per beoordelaar wordt één score gegeven voor de wensen voor kwaliteit. De scores van de individuele beoordelaars worden per aspect opgeteld en gemiddeld. Afronding vindt plaats op 2 cijfers achter de komma.

Vervolgens wordt aan de hand van de toegekende individuele scores via de formule voor prijs-kwaliteitverhouding de totaalscore vastgesteld, welke tot een rangorde van de inschrijvingen leidt.

7.5 Gunningsbeslissing

De gemeente zal de inschrijvers gelijktijdig via TenderNed informeren over de gunningsbeslissing. Aan deze gunningsbeslissing kan de winnende inschrijver geen enkel recht ontlenen. De mededeling van de gunningbeslissing houdt géén aanvaarding in als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW van diens aanbod.

Zoals in hoofdstuk 6 beschreven volstaat bij inschrijving in eerste aanleg het aanleveren van het UEA en de bewijsmiddelen waarvan in deze leidraad gesteld is dat zij bij inschrijving ingeleverd moeten worden. Bij het voornemen tot gunning wordt aan de winnende inschrijver gevraagd om de bewijsmiddelen ter verificatie van het UEA, eventuele andere (aanvullende) bewijsmiddelen, bij de gemeente in te leveren binnen de hiertoe vastgestelde termijn. Deze termijn bedraagt 5 werkdagen.

NB. Het tijdig aanvragen, verkrijgen en op verzoek aan de gemeente overleggen van de genoemde bewijsdocumenten is voor uw eigen risico en verantwoordelijkheid. De gemeente is bevoegd hiervoor uitstel te verlenen, maar is hiertoe niet verplicht. Het niet tijdig aanvragen van bewijsmiddelen is voor de gemeente geen grond voor uitstel.

De afgewezen inschrijvers ontvangen een deugdelijke motivering van de reden van de afwijzing en de naam van de winnende inschrijver. De inschrijvers kunnen nadere informatie inwinnen bij de gemeente.

Een belanghebbende die het niet met het gunningvoornemen eens is, kan binnen een termijn van 20 kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen (de zgn. standstill-termijn) bezwaar aantekenen door middel van een kort geding bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende dringend verzocht om de gemeente tijdig op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel.

De gemeente verzoekt een belanghebbende om alvorens een dagvaarding te betekenen hun bezwaren kenbaar te maken aan de gemeente om zo te bezien of een nadere toelichting volstaat om de bezwaren weg te nemen.

De standstill-termijn van 20 kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen is eveneens een vervalltermijn. Is door de afgewezen inschrijver binnen deze termijn geen dagvaarding aan de opdrachtgever betekend, dan verliest de inschrijver het recht om rechtsmaatregelen te treffen. De gemeente zal er dan gerechtvaardigd op mogen vertrouwen dat ter zake van de gunning geen kort geding meer aanhangig wordt gemaakt en staat het de gemeente vrij de opdracht definitief te gunnen.

Indien er op de voorgeschreven wijze tijdig een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan zal de gemeente de uitkomst van dat kort geding in eerste aanleg afwachten alvorens hij tot definitieve gunning overgaat. Zodra de gemeente de winnende inschrijver in kennis stelt van het feit dat er een kort geding aanhangig is gemaakt, dan dient de winnende inschrijver in deze kort gedingprocedure te interveniëren, op straffe van verval van recht om – nadien – nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningvoornemen.

De winnende inschrijver kan worden uitgenodigd voor een gesprek ter verificatie van de gegeven verklaringen en verstrekte gegevens.

Blijkt tijdens de verificatiebesprekingen met de winnende inschrijver dat in de inschrijving onjuiste verklaringen zijn verstrekt, of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan zal de betrokken inschrijver alsnog worden uitgesloten. In dit geval zal een hernieuwde gunningsbeslissing worden verzonden naar alle afgewezen inschrijvers en wordt de inschrijver die als 2e in de oorspronkelijke rangorde is geëindigd als winnende inschrijver aangewezen.

De gemeente zal alle inschrijvers gelijktijdig schriftelijk informeren over het gewijzigd resultaat van de aanbesteding. Na de gewijzigde gunningsbeslissing loopt een nieuwe standstill-termijn van 20 kalenderdagen, waarvoor hetzelfde van toepassing is als bij de eerste termijn.

7.6 Definitieve gunning

Met het ondertekenen van de overeenkomst wordt de opdracht definitief gegund. De gunning kan pas definitief worden nadat:

- de standstill-termijn ongebruikt is verlopen of na een vonnis van de voorzieningenrechter die gunning niet in de weg staat;
- de gemeente de bewijsmiddelen van inschrijver (tijdig) heeft ontvangen, heeft gecontroleerd en akkoord bevonden;
- en eventueel uit verificatie blijkt dat de inschrijver de opdracht naar behoren kan en zal uitvoeren.

7.7 Staken aanbestedingsprocedure

De gemeente behoudt zich het recht voor te allen tijde de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te stoppen of op te schorten, zonder dat daartoe een verplichting ontstaat jegens de gegadigden of inschrijvers tot vergoeding van de kosten die zij gemaakt hebben om deel te nemen aan de onderhavige aanbestedingsprocedure.

8 Programma van Eisen

In dit hoofdstuk staat het programma van eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de opdracht. Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. In deel IV van het UEA dient de inschrijver expliciet aan te geven dat hij aan het programma van eisen voldoet. Tevens zijn voor de samenhang van het programma van eisen ook de wensen hierin opgenomen. Deze komen terug in hoofdstuk 9.

Mocht geïnteresseerde zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient deze dit aan te geven in de nota van inlichtingen. Aan de hand daarvan beslist de gemeente wat voor gevolgen dit heeft voor de aanbestedingsprocedure. Middels het indienen van een inschrijving gaat inschrijver expliciet akkoord met alle eisen van het programma van eisen.

De inschrijver dient bij uitvoering van de opdracht te voldoen aan elk van de gestelde eisen. Indien bij beoordeling van de inschrijvingen blijkt dat zulks niet het geval is, zal de inschrijving ter zijde worden gelegd en komt betreffende inschrijver niet voor gunning in aanmerking. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat inschrijver als opdrachtnemer niet voldoet aan het programma van eisen kan de overeenkomst worden ontbonden en is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtgever, waaronder kosten voor heraanbesteding en alsnog correct uitvoeren van de opdracht.

Volg nr	Inhoud	Eis/wens	Aantal punten
	Applicatie		
1	De leverancier levert volledige technische ontzorging. Dit betekent dat de data in de cloud wordt opgeslagen en de applicatie Saas wordt aangeboden.	Eis	
2	De applicatie is gekoppeld aan Key2Belastingen. Daarnaast is het mogelijk om in de toekomst een koppeling te leggen met andere gangbare belastingenpakketten. Voor alle eisen waar in dit document 'de belastingapplicatie' wordt genoemd, wordt in eerste instantie Key2Belastingen bedoeld. De koppeling met andere pakketten moet echter wel mogelijk zijn.	Eis	
3	De applicatie is webbased en is vanaf tablet en telefoon benaderbaar.	Wens	2
4	Applicatie is responsive. Applicatie schaal op ieder apparaat dat toegang heeft tot de applicatie. Dat wil zeggen, dat de website even leesbaar is op een telefoon / tablet met een relatief klein scherm als op een desktop met een HD-scherm.	Wens	2
5	Het is mogelijk om de user interface van de hoofdschermen van elk proces zelf in te delen per gebruiker.	Wens	3
6	Het is mogelijk om in meerdere schermen tegelijk te werken.	Wens	5
7	De applicatie is scalable.	Eis	
8	Het is vanuit de applicatie mogelijk om geautomatiseerd terug te melden richting de BAG.	Wens	3

9	Applicatie bevat een documentengenerator die toegang heeft tot de benodigde gegevens in de belastingen- en de waarderapplicatie. Hierin kunnen aanpasbare sjablonen worden opgenomen voor formulieren zoals de HIF, KIF, PMA, PMA niet-woningen, incourant inlichtingenformulier, en agrarisch inlichtingenformulier.	Wens	5
10	Als voldaan wordt aan wens 9, heeft de documentengenerator de mogelijkheid om formulieren beschikbaar te stellen op de balie (nu Bakerware).	Wens	4
11	Het is mogelijk om voor elk type formulier in de applicatie een keuze te maken om dat formulier default via de balie of via de post beschikbaar te stellen.	Wens	4
12	De applicatie bevat een raadpleegfunctionaliteit waarmee interne medewerkers alle relevante informatie uit de waarderapplicatie kunnen inzien, zodat klantcontact hiermee goed afgehandeld kan worden. Deze functionaliteit bevat minimaal: - object- en subjectgericht zoeken - inzicht in status en relevante gegevens van belastingprocessen in een overzichtsscherm - inzicht in relevante informatie uit andere bronnen - inzicht in de interne behandelaar van een proces of de taxateur van een WOZ-waarde Deze functionaliteit vragen wij optioneel uit. Het moet mogelijk zijn, maar hoeft niet mee te worden genomen in de inschrijfprijs. Gemeente Amersfoort bepaalt zelf of en wanneer wij van deze functionaliteit gebruik maken.	Eis	
13	De applicatie beschikt over gebruikershandleidingen in het Nederlands.	Eis	
Rapportages en data			
14	Leverancier levert een rapportagefunctionaliteit aan waarmee operationele informatie (realtime), managementinformatie en dashboards geleverd kunnen worden.	Eis	
15	Het is voor een geautoriseerde gebruiker mogelijk om vanuit Excel gegevens te importeren op basis van aangepaste exportbestanden, waarmee bijvoorbeeld oppervlaktes of KOUDV factoren in bulk kunnen worden aangepast.	Wens	5
16	De leverancier levert een datamodel.	Eis	
17	Gemeente Amersfoort heeft te aller tijde onbeperkt toegang tot de eigen data. Deze toegang is geschikt om dashboards en managementinformatie mee op te stellen en om (op basis van een dagelijks extract) dataconsistentie-acties uit te voeren en voorziet in toegang tot alle data.	Eis	
Documentopslag en informatiebeheer			

18	Leverancier verzorgt via het systeem een mogelijkheid om documenten op te slaan.	Eis	
19	Leverancier levert optioneel een eigen DMS. Dit DMS is geen onderdeel van de opdracht, maar gemeente Amersfoort maakt zelf de keuze of en wanneer wij dit willen afnemen.	Wens	0
20	Het is mogelijk om via een zaak-dms koppeling (of de ZGW-api's) te koppelen aan het Amersfoortse zaakstelsel. Deze koppeling hoeft niet werkend opgeleverd te worden bij implementatie, maar moet wel optioneel mogelijk zijn.	Eis	
21	De migratie van documenten en gegevens die nog binnen de bewaartermijn vallen is onderdeel van de opdracht. Wij vragen van de leverancier dat zij deze migratie verzorgt, in samenwerking met gemeente Amersfoort. Dit moet onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs.	Eis	
22	Het is in de applicatie mogelijk om op basis van een vernietigingstermijn een selectielijst op te stellen waarop bepaald wordt wat moet worden vernietigd.	Eis	
23	De applicatie kent een opschoonfunctionaliteit waarbij op basis van een selectie alle gekoppelde dossiers, gegevens en documenten van een zaak worden vernietigd.	Eis	
24	De leverancier toont aan dat een elektronische handtekening volgens de geldende procedure is geplaatst en gevalideerd. Daarvoor dienen de volgende metadata te worden vastgelegd: 1. Het feit dat de waarde en status van de handtekening zijn gecontroleerd; 2. De uitslag van de verificatie; 3. De certificatieinstantie; 4. De datum en tijd waarop verificatie heeft plaatsgevonden; 5. Indien aanwezig: informatie over het certificaat. 6. De houder van de elektronische handtekening; 7. De voor de validatie verantwoordelijke functionaris; 8. Identificatie van het certificaat.	Wens	1
Techniek			
25	De applicatie voldoet aan de gestelde kaders voor een nieuwe waarderingsapplicatie zoals die staan beschreven in de Project Start Architectuur die is bijgevoegd in bijlage I.	Eis	
Informatiebeveiliging			
26	De applicatie werkt met een autorisatiematrix.	Eis	
27	Het is mogelijk autorisaties in te stellen zodat sommige rollen alleen raadpleegrechten krijgen.	Eis	
28	Het informatiesysteem biedt authenticatie op basis van Single Sign On (SSO) middels Azure Active Directory Identity, middels SAML. Alle type persoonsgebonden accounts zijn hiermee te koppelen.	Eis	

29	Toegang tot het informatiesysteem is op basis van IPv4 en IPv6 mogelijk.	Eis	
30	Mits de leverancier DNS diensten aanbiedt, moeten de records gesigned zijn door DNSSEC.	Eis	
31	Het informatiesysteem maakt gebruik van een versleutelde verbinding op basis van TLS versie 1.2 en hoger en HTTPS.	Eis	
32	Bij toegang door de leverancier voor werkzaamheden gelden de volgende voorwaarden: 1) Toegang is op basis van 2-factor authenticatie of op basis van een VPN-verbinding. 2) Er wordt gebruik gemaakt van een formele registratie- en afmeldingsprocedure voor het beheren van gebruikersidentiteiten (aanmaken, wijzigen en verwijderen van accounts). 3) Accounts die gebruikt worden zijn herleidbaar naar een natuurlijk persoon.	Eis	
33	Ter aanvulling op eis hierboven: Onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer wordt aan beheerders: • toegang verleend tot data met het least privilege-principe; • toegang verleend tot data met het need-to-know principe; • toegang verleend met multi-factor authenticatie.	Eis	
34	Indien er lokale accounts worden gebruikt moeten deze gebruik maken van 2-factor authenticatie op basis van RFC 6238. Service Accounts zijn uitgezonderd van deze regel. Deze accounts hebben een wachtwoord van minimaal 20 karakters met een entropie van 120 bits of hoger.	Eis	
35	Alleen gebruikers met geauthentiseerde apparatuur kunnen toegang krijgen tot IT-diensten en data.	Eis	
36	Alle binnen het informatiesysteem opgeslagen gegevens (alles omvattend bijv. database, back-up etc.) worden naar de laatste stand der techniek beveiligd met encryptie en met een tenminste voor het doel toereikende sleutellengte (bijv. AES-256)	Eis	
37	De data blijft zowel in rust als transport binnen de EER.	Eis	
38	Indien van toepassing: Back-ups worden minimaal jaarlijks getest of na een grote wijziging om de goede werking te waarborgen als deze in noodgevallen uitgevoerd moet worden.	Eis	
39	Back-ups worden op een locatie opgeslagen, waarbij een incident op de ene locatie niet kan leiden tot schade op de andere.	Eis	
40	Het informatiesysteem wordt jaarlijks gecontroleerd op technische naleving van beveiligingsnormen en risico's t.a.v. feitelijke veiligheid (bijv. m.b.v. kwetsbaarheidsanalyses of pentesten).	Eis	
41	De informatieverwerkende faciliteiten m.b.t. de dienst zijn gehardend (servers, virtuele machines etc. middels bijv. CIS richtlijnen.	Eis	
42	De data worden minimaal logisch gescheiden van data van andere klanten.	Eis	

43	Wijzigingsbeheer vindt plaats op basis van een algemeen geaccepteerd beheerframework (bijv. Information Technology Infrastructure Library (ITIL), Application Services Library (ASL), Business Information Services Library (BiSL), Scrum, SIG en SSD).	Eis	
44	Bij het ontwikkelen van software en systemen wordt gebruik gemaakt van bekende standaarden zoals grip op SSD, NCSC richtlijnen, ISO27002, NIST, OWASP.	Eis	
45	De gangbare principes rondom 'security by design' en 'privacy by design' zijn uitgangspunt voor de ontwikkeling van software en systemen zoals - o defence in depth (beveiliging op verschillende lagen); - o least privilege (minimaal toegangsniveau); - o doe niet meer dan nodig (functies binnen informatiesystemen die overbodig zijn dienen te zijn uitgeschakeld en/of verwijderd a.k.a hardening; - o bescherming van informatie tijdens invoer, verwerking, verzending en opslag; - o functiescheiding; - o minimaliseren: waarbij het verwerken van persoonsgegevens zoveel mogelijk wordt beperkt; - o scheiding: waarbij de verwerking van (persoons)gegevens zo veel mogelijk van elkaar wordt gescheiden.	Eis	
46	Het dataverkeer dat de organisatie binnenkomt of uitgaat wordt bewaakt / geanalyseerd op kwaadaardige elementen middels detectievoorzieningen (zoals beschreven in de richtlijn voor implementatie van detectieoplossingen), zoals het Nationaal Detectie Netwerk (alleen voor rijksoverheidsorganisaties) of GDI, die worden ingezet op basis van een risico-inschatting, mede aan de hand van de aard van de te beschermen gegevens en informatiesystemen.	Eis	
47	In koppelpunten met externe of onvertrouwde zones zijn maatregelen getroffen om mogelijke aanvallen die de beschikbaarheid van de informatievoorziening negatief beïnvloeden (bijvoorbeeld DDoS-aanvallen, Distributed Denial of Service attacks) te signaleren en hierop te reageren.	Eis	
48	De malware-bescherming wordt op verschillende omgevingen uitgevoerd, en bij de toegang tot het netwerk van de organisatie. De scan op malware omvat onder andere: • alle bestanden die via netwerken of via elke vorm van opslagmedium zijn ontvangen, nog voor het gebruik; • alle bijlagen en downloads nog voor het gebruik; • virtuele machines; • netwerkverkeer.	Eis	
49	De gebruikte antimalwaresoftware en bijbehorende herstelsoftware is actueel en wordt ondersteund door periodieke updates.	Eis	

50	Voor machine to machine (M2M) of API Koppelingen geldt dat het authenticatieproces op basis van TLS Certificaten plaatsvindt.	Eis	
51	Activiteiten van gebruikers en beheerders, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen worden gemonitord en vastgelegd in audit-logbestanden, met inachtneming van relevante wetgeving, BIO, waarbij geldt: - o Dat deze audit-logbestanden minimaal drie maanden worden bewaard. - o Er is vastgelegd bij welke drempelwaarden meldingen en alarmoproepen gegenereerd worden. - o Van audit-logbestanden rapportages worden gemaakt die periodiek, zoals afgesproken met de gemeente worden gedeeld en beoordeeld. De volgende gebeurtenissen worden in ieder geval opgenomen in de logs: - o Gebruik van technische beheerfuncties, zoals een backup maken. - o Gebruik van functionele beheerfuncties, zoals het wijzigen van instellingen, updates van de applicaties. - o Handelingen van autorisatiebeheer, zoals het aanmaken van een gebruiker, wachtwoord reset. - o Inlogpogingen zowel succesvol als onsuccesvol worden vastgelegd. - o Handelingen van gebruikers, het uitvoeren van acties zoals het raadplegen van bestanden/informatie, uitvoeren van overige acties die binnen de applicatie kunnen worden uitgevoerd (bewerken, verwijderen, kopiëren etc). - o Foutmeldingen van applicaties. Een logregel bevat minimaal: a. de gebeurtenis; b. de benodigde informatie die nodig is om het incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon; c. het gebruikte apparaat; d. het resultaat van de handeling; e. een datum en tijdstip van de gebeurtenis.	Eis	
52	Het (automatisch) overschrijven of verwijderen van audit-logbestanden wordt gelogd in de nieuw aangelegde log.	Eis	
53	Het raadplegen van audit-logbestanden voorbehouden is aan geautoriseerde gebruikers.	Eis	
54	Audit-logbestanden en de instellingen van logmechanismen zodanig worden beschermd dat deze niet aangepast of gemanipuleerd kunnen worden.	Eis	
55	Indien de loggingsinstellingen aangepast moeten worden, zal daarbij altijd het 4-ogen principe toegepast worden.	Eis	
56	Het goed functioneren van de logging wordt continue gemonitord.	Eis	
57	Logbestanden worden periodiek gecontroleerd.	Eis	

58	De analyses van de beveiligingsincidenten worden gedeeld met relevante partners om herhaling en toekomstige incidenten te voorkomen.	Eis	
59	Als de kans op misbruik en de verwachte schade beide hoog zijn (NCSC-classificatie kwetsbaarheidswaarschuwingen), worden patches zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een week geïnstalleerd. In de tussentijd worden op basis van een expliciete risicoafweging mitigerende maatregelen getroffen.	Eis	
60	Apparatuur wordt voldoende beschermd tegen bedreigingen van buitenaf zoals stroomuitval/ wateroverlast/ brand.	Eis	
61	Toegang tot apparatuur gebeurt op basis van need-to-know. De toegang wordt met een audittrail vastgelegd door de opdrachtnemer.	Eis	
62	Opdrachtnemer legt jaarlijks verantwoording af over de genomen/afgesproken beveiligingsmaatregelen op BBN2 niveau conform BIO. Dit kan op verschillende manieren zoals: o een ISO 27001 certificaat + VvT; o rapportages van periodieke externe controles zoals audits pentesten of TPM's; o een assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA; o of eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen m.b.v. een ICV; o uit de certificering/ periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging voldoet aan de eisen op BBN2 niveau.	Eis	
63	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om jaarlijks een audit uit te voeren. Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze overeenkomst, tenzij de opdrachtnemer door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat de opdrachtnemer de gemaakte afspraken nakomt.	Eis	
Overeenkomst			
64	Leverancier levert concept SLA waarin minimaal de volgende onderdelen worden behandeld: - Beschikbaarheid (uptime) van de applicatie - Incidentmanagement incl prestatie-indicatoren (reactie en oplostijden) inc servicelevels en prioriteitsstelling. Hierbij worden incidenten minimaal binnen 24 uur na bekendwording gemeld bij de opdrachtgever. - Problem management inc servicelevels. - Change management inc servicelevels. - Emergency changes. - Release management tbv updates en upgrades.	Eis	

	- Onderhoud, gepland en spoed. - Monitoring, event management en performance monitoring. - Capaciteitsbeheer. - Backup en recovery. - Continuïteitsmanagement inc Disaster recovery procedures (eis is 24 uur voor RPO/RTO). - Beschikbaarheid Servicedesk (tijdens en buiten werkdagen en gedurende calamiteiten) en responsetijden. - Tooling. - Single point of contact. - Service management, escalatieladder en Governance structuur inclusief rapportages. -Wijzigingsbeleid SLA. -RACI. Deze SLA wordt na gunning met de gemeente afgestemd, vastgesteld en onderdeel gemaakt van de dienstverleningsovereenkomst.		
65	De leverancier stelt voor ingebruikname van de applicatie een exit-plan op waar ten minste in is opgenomen: - Welke informatieobjecten en gegevens worden verstrekt en welke niet? - In welke vorm worden informatieobjecten en gegevens verstrekt? - Binnen welke tijd zijn de geëxporteerde informatieobjecten en gegevens beschikbaar? - Hoe worden de informatieobjecten en gegevens na de exit verwijderd uit de oplossing? - Als alternatief van een exit + migratie: Geef aan wat de kosten zijn als er alleen een raadpleegfunctie van de oplossing wordt afgenomen, zodat data in de oude oplossing raadpleegbaar blijft.	Eis	
66	Leverancier verzorgt tijdens het implementatietraject on sight bij de gemeente Amersfoort opleidingen voor alle gebruikers en beheerders.	Eis	
67	Leverancier werkt mee aan de uitvoering van een DPIA. Als de leverancier al bij een andere klant een DPIA heeft uitgevoerd op het te leveren product, gebruiken wij deze graag als basis.	Eis	
68	Privacymaatregelen die zijn genomen naar aanleiding van DPIA's bij andere klanten worden in de implementatie bij Amersfoort ook meegenomen.	Eis	
69	Alle wettelijk verplichte toekomstige modules zijn inbegrepen in de opdracht. Dit moet worden meegenomen in de inschrijfprijs. Dit is exclusief consultancykosten voor de inrichting.	Eis	
70	Alle niet-wettelijk verplichte functionele modules zijn ook inbegrepen in de opdracht en moeten worden meegenomen in de inschrijfprijs. Dit is exclusief consultancykosten voor de inrichting.	Eis	
Functionele eisen en wensen			

71	Het is in de applicatie mogelijk om zowel woningen als niet-woningen zoals agrarisch, in courant, en CNW's te waarderen.	Eis	
72	Het is per objecttype mogelijk om op een andere manier te waarderen (ONW, stuksprijs, groepen, huurwaarde kapitalisatie).	Eis	
73	Het systeem biedt de mogelijkheid tot ITZA taxaties.	Eis	
74	Het is mogelijk om een tijdvak aan te maken.	Eis	
75	Het is mogelijk om een vaste waarde toe te kennen aan niet-woningen die met de tijd verandert.	Eis	
76	Het systeem is in staat om voor elk object automatisch een kapitalisatiefactor op te bouwen.	Eis	
77	Het is mogelijk om bij marktanalyse (PMA) correcties toe te passen van huurtransacties en kooptransacties via huuromstandighedenanalyse en koopomstandighedenanalyse.	Eis	
78	Het is mogelijk om via trendanalyse de huurontwikkeling te bepalen.	Eis	
79	Het is mogelijk om de KOUDV codering aan te passen van minimaal 1 t/m 5.	Eis	
80	Bij de niet-woningen kun je met KOUDV factoren de waarde beïnvloeden.	Eis	
81	De applicatie biedt de mogelijkheid om in bulk mutaties te doen.	Eis	
82	Wanneer relevant vindt bij een bulkmutatie ook een record 25 mutatie plaats.	Eis	
83	Wanneer in de belastingenapplicatie een objectgerelateerde mutatie plaatsvindt, wordt dit in de waardenapplicatie automatisch verwerkt in entiteit 25.	Wens	4
84	Het is mogelijk om vanuit de applicatie een controle uit te voeren op een getaxeerde oppervlakte of een BAG-oppervlakte. Voorbeeld: oppervlakte van alle objecten op een perceel is gelijk aan de totaaloppervlakte.	Wens	5
85	De applicatie toont een melding wanneer de totaaloppervlakte van een perceel vanwege een wijziging niet meer overeen komt met de oppervlakte van alle onderliggende onderdelen.	Wens	2
86	Het is mogelijk om zelf grondstaffels, bijgebouwmodellen, waardeinvloeden, gebiedsindelingen/wijk-buurtindelingen, categorieën, in de modelinrichting aan te passen.	Eis	
87	Er zit een beveiliging op het doorvoeren van wijzigingen die grote gevolgen hebben voor de inrichting/waardering, bijvoorbeeld in de vorm van een bevestigingsschermpje (weet je dit zeker?)	Eis	
88	Het systeem heeft een geïntegreerde (rechtbank)matrix voor woningen.	Eis	
89	Het systeem heeft een geïntegreerde (rechtbank)matrix voor niet-woningen.	Wens	5
90	Het is mogelijk om in de geïntegreerde matrix een eigen keuze te maken in de onderbouwing.	Wens	4

91	De applicatie bevat een geïntegreerd taxatierapport voor woningen en niet-woningen dat bruikbaar is voor de rechtbank.	Eis	
92	De waarderings worden uitgevoerd op basis van vooraf bepaalde groepen, waarbij de meterprijs daadwerkelijk gebaseerd is op de gekozen onderbouwende verkopen.	Eis	
93	De applicatie geeft aan wat de afstand is tussen het getaxeerde object en de onderbouwende objecten.	Wens	1
94	De indexatie van verkopen gebeurt vanaf datum koopovereenkomst.	Eis	
95	De applicatie maakt gebruik van AI-functionaliteit t.b.v. de waardebeoordeling.	Eis	
96	Alle gegevens die relevant zijn voor een herwaardering zijn van elk object terug te zien in de applicatie. Zie WOZ datamodel.	Eis	
97	De applicatie bevat een kaartviewer of is gekoppeld aan een kaartviewer waarmee je objecten kunt selecteren en informatie getoond wordt over bijvoorbeeld onderdelen en relevante objectgegevens.	Eis	
98	Vanuit de kaart kun je doorklikken naar o.a. waarden/bezwaren/PMA.	Wens	4
99	Het is mogelijk om in de kaart eigen extra kaartlagen in te voegen die aan en uit gezet kunnen worden.	Wens	1
100	Het is mogelijk om PDOK kaartlagen in de kaart te voegen.	Wens	1
101	Het is mogelijk om vanuit de kaart bulkmutaties op objecten uit te voeren.	Wens	2
102	Het is mogelijk om in de kaart wijzigingen door te voeren die direct in de administratie worden verwerkt.	Wens	1
103	Het is mogelijk om vanuit de kaart in bulk gegevens te exporteren naar Excel.	Wens	1
104	Het is mogelijk om in bulk gegevens te importeren vanuit Excel en zo mutaties in objectgegevens door te voeren.	Wens	1
105	Rondkijkfoto's en oblieken zijn in de taxatiekaart of de WOZ-applicatie aan te klikken.	Eis	
106	Het is mogelijk om de status van formulieren bij te houden zodat reacties bewaakt kunnen worden en rappels kunnen worden verstuurd.	Wens	5
107	Wanneer de reactietermijn verloopt wordt automatisch een rappel verstuurd.	Wens	5
108	Het is bij het waarden van groepen bij de peilpunten/verkopen zichtbaar wat de prognosewaarde is t.o.v. het referentieobject in die groep, waarbij er in die prognose rekening wordt gehouden met de onderlinge verschillen in bv. koudv en m2.	Wens	5
Bezwaaraanpak			
109	Alle hieronder genoemde eisen en wensen gelden voor de processen bezwaar, beroep, hoger beroep en cassatie. Ten behoeve van de leesbaarheid is dit ingekort tot 'bezwaar'.	Eis	

110	De applicatie bevat een bezwarenmodule waarin bezwaren behandeld kunnen worden.	Eis	
111	De applicatie biedt goed inzicht in de werkvoorraden van bezwaar inclusief status afhandeling.	Eis	
112	De bezwaarhandeling vindt geïntegreerd plaats tussen het belastingpakket en het waarderingspakket. Dit geldt minimaal voor de waarden, de grieven en de statussen.	Eis	
113	De documenten die bij een bezwaar horen kunnen vanuit de applicatie worden opgehaald.	Eis	
114	De applicatie geeft inzicht in alle bezwaren die bij een groep spelen.	Eis	
115	Het is mogelijk om alle bezwaren te fiatteer, ook als het gaat om bouwgrond of in aanbouw.	Wens	3
116	Het overnemen van grieven en antwoorden uit een ander bezwaarschrift is mogelijk.	Wens	5
117	Het is mogelijk om alle documenten voor de rechtbank vanuit sjablonen geautomatiseerd aan te maken (denk bijvoorbeeld aan verweerschriften, waardematrix, e.d.).	Eis	
118	Het is in het taxatiepakket mogelijk om vanuit een bezwaar te ontgriev, en de uitkomsten hiervan worden via het berichtenverkeer aangeleverd bij het belastingpakket.	Eis	
Koppelingen			
119	Er is een directe koppeling met de belastingapplicatie waardoor de gegevens 1 op 1 gelijk zijn. Wijzigingen die eerder liggen dan de oorspronkelijke mutatie worden opnieuw doorgezet.	Eis	
120	De applicatie bevat standaard controles die tussen WOZ en waarden worden uitgevoerd om dataconsistentie te verbeteren.	Eis	
121	Vanuit het WOZ-object in de belastingoplossing is het mogelijk om direct door te steken naar de waardenoplossing.	Wens	
122	De relevante BAG-gegevens die nodig zijn voor de LV-WOZ worden via de koppeling bij het belastingpakket aangeleverd.	Eis	
123	De applicatie biedt de mogelijkheid om consistentie uit te voeren tussen waarden en bag ten behoeve van oppervlaktecontrole en volledigheid op pand-id en bvo-id.	Wens	4
124	De applicatie is gekoppeld met het digitale belastingportaal.	Eis	
125	Via de koppeling met het digitale belastingportaal komen voormeldingen automatisch bij de gebruiker in de applicatie terecht. Na akkoord van de gebruiker komen deze dan direct terug in de applicatie.	Wens	4
126	Het is mogelijk om via de waarderingsapplicatie met een directe koppeling naar het belastingportaal actuele taxatieverslagen te tonen.	Wens	5
127	Het is mogelijk om via het digitale portaal voor niet-woningen inlichtingenformulieren zoals de HIF, KIF, PMA, PMA niet-woningen, incourant inlichtingenformulier, en agrarisch inlichtingenformulier te	Wens	3

	versturen naar belanghebbenden. Na akkoord van de gebruiker komen de ingevulde gegevens dan direct terug in de administratie.		
128	De applicatie bevat een documentkoppeling waarbij taxatieverslagen, foto's, waardenmatrix, en op de zaak betrekking hebbende stukken (zoals beroepen en bezwaren) kunnen worden gekoppeld aan een object.	Eis	
129	De applicatie is gekoppeld met i-WOZ en de gegevens vanuit deze koppeling zijn in de applicatie zichtbaar en opvraagbaar. Hiermee worden onder meer de foto's meegenomen.	Eis	
130	Het is mogelijk om documenten van het ene object mee te nemen naar een nieuw object.	Wens	5
131	Het is mogelijk om een koppeling met de inop app van Thorbecke te realiseren. Dit hoeft niet in de opdracht meegenomen te worden, maar moet wel mogelijk zijn.	Eis	
132	De applicatie is gekoppeld aan Tiox. Met deze gegevens kunnen in courant en agrarisch worden verwerkt.	Eis	
133	De applicatie kan koppelen aan een sharepointomgeving waar foto's en documenten staan opgeslagen. Het inrichten van deze koppeling is onderdeel van de opdracht. Via deze koppeling kunnen documenten vanuit de applicatie worden opgeslagen in sharepoint, en opgehaald vanuit sharepoint.	Eis	
134	Het is binnen de applicatie mogelijk om bij een object door te steken naar documenten die op andere plekken staan zoals bouwtekeningen of vergunningen. Dit kan bijvoorbeeld via hyperlinks, een API, of een andere manier.	Eis	
135	De applicatie krijgt relevante mutaties vanuit de BAG door, waarna deze handmatig verwerkt kunnen worden.	Eis	
136	Bij een inkomende BAG-mutatie is de reden voor de mutatie zichtbaar in de applicatie.	Wens	4
137	Het is mogelijk om alle BAG-mutaties in bulk te verwerken.	Wens	5
138	Het is mogelijk om alle BAG-mutaties automatisch te verwerken.	Wens	3
139	De relevante gegevens die nodig zijn voor het vullen van de LV-WOZ (bijvoorbeeld vbo-id, pand-id) worden automatisch aangeleverd bij het belastingenpakket.	Eis	

9 Programma van Wensen

Wens A – Functionele wensen – wegingspercentage 30%

Vul op het invulformulier (bijlage H) in aan welke functionele wensen die aan de applicatie worden gesteld, wordt voldaan (ja/nee). Op basis van de beantwoording wordt een score berekend, waarbij het voldoen aan alle wensen zorgt voor een 10 (122 punten). Let op dat alle wensen waarop met 'ja' wordt geantwoord, onderdeel zijn van uw aanbod en de opdracht.

NB: Bij de beoordeling van het programma van wensen is voor elke wens minimaal een score van een 6 vereist. Dat betekent in dit geval dat de inschrijving minimaal 74 van de maximale 122 punten moet verzamelen. Gebeurt dit niet, dan wordt uw inschrijving terzijde gelegd.

Wens B – Use cases- wegingspercentage 50%

Inschrijver wordt gevraagd om in de vorm van een presentatie de werking van de applicatie te tonen. Dit gebeurt aan de hand van use cases die door de gemeente Amersfoort zijn opgesteld. Het doel van deze use cases is de belangrijkste basisprocessen inzichtelijk te krijgen en aan de hand hiervan te beoordelen hoe gebruiksvriendelijk en intuïtief de applicatie werkt.

Het beoordelingsteam bestaat uit collega's met kennis van de waarderingsprocessen, functioneel beheer, en informatiemanagement.

De beoordeling voor vindt plaats op basis van de getoonde gebruiksvriendelijkheid. Wij verstaan hieronder de mate van intuïtief ontwerp, de mate van automatisering en het aantal handmatige handelingen voor de gebruiker. De applicatie ontvangt van elke beoordelaar een totaalscore per onderdeel. De beoordeling wordt volgens de volgende tabel onderbouwd.

Betekenis / motiveringsmogelijkheden	Beoordeling	Score
Wijze van invulling ontbreekt geheel		0
Wijze van invulling is volstrekt onduidelijk/ontoereikend Wijze van invulling past geheel niet bij de opgave Geen inzicht in wijze van invulling Geen enkele onderbouwing	Zeër slecht	1
Wijze van invulling is onduidelijk/ontoereikend Vrijwel geen inzicht in de wijze van invulling Onderbouwing uitermate mager	Slecht	2
Wijze van invulling past maar ten dele bij de vraag Wijze van invulling wel aanwezig maar gebrekkig of slecht, niet doordacht Onderbouwing te mager	Zeër onvoldoende	3
Er ontbreken 2 of meer relevante onderdelen in het antwoord Wijze van invulling onvoldoende, en/of onvoldoende doordacht Onderbouwing matig en/of bepaald niet overtuigend	Onvoldoende	4
Er ontbreekt 1 relevant onderdeel in de wijze van invulling Wijze van invulling niet overtuigend en/of doordacht Onderbouwing te algemeen, en/of niet erg overtuigend	Twijfelachtig	5
Er ontbreken alleen minder significante punten Wijze van invulling niet meer dan redelijk en/of voldoende overtuigend	Voldoende	6

Onderbouwing voldoende, en/of voldoende overtuigend.		
Wijze van invulling past volledig bij de opgave wijze van invulling voldoende en voldoende overtuigend; Onderbouwing prima, en/of voldoende overtuigend	Ruim voldoende	7
Wijze van invulling geeft veel inzicht Wijze van invulling goed en ook overtuigend Wijze van invulling is goed doordacht en/of bevat creatieve/innovatieve elementen Onderbouwing degelijk, en overtuigend	Goed	8
Wijze van invulling geeft uitgebreid inzicht in gevraagde Wijze van invulling uitstekend en/of zeer overtuigend en/of innovatief, en/of zeer doordacht Onderbouwing uitermate degelijk en zeer overtuigend	Zeer goed	9
Voortreffelijke wijze van invulling, en/of zeer overtuigend, en/of uitermate goed doordacht Onderbouwing perfect	Uitmuntend	10

De use cases zijn gebaseerd op de gestelde eisen in het PVE. Inschrijver wordt gevraagd per onderdeel de werking van de volgende functionaliteiten te tonen:

- Het inrichten van het model voor een specifiek peiljaar.
- Het waarderen van een grote groep objecten (+50st) met diverse instellingen. Laat hierbij zien hoe je peilpunten/verkopten selecteert en hoe de nieuwe waarde tot stand is gekomen, inclusief controle mogelijkheden van die groep.
- Het aanpassen van koudv factoren en de daaropvolgende automatisch aanpassing van de waarde op basis van instellingen in het model.
- De inzet van AI bij de controles.
- Het raadplegen van documenten vanuit de applicatie.
- Het aanmaken en muteren van taxatie-onderdelen en kenmerken, handmatig, in bulk, en in de kaart.
- Het maken van een tijdvak.
- Het openen en afhandelen van een bezwaar.
- Het maken van een query in de rapportagetool.

Wens C - Implementatieplan – wegingspercentage 20%

De leverancier levert een implementatieplan van maximaal 5 A4 waarin minimaal de volgende onderwerpen worden benoemd:

- Plan van aanpak inclusief te nemen stappen voor het realiseren van de koppelingen;
- Planning inclusief realistische doorlooptijd in maanden/aantal dagen en opleverdatum;
 - o In de planning dient rekening gehouden te worden met de volgende fatale termijnen:
 - 1 maart volledige oplevering testomgeving
 - 1 april inrichting model in testomgeving afgerond, start testen
 - 1 juni in productie name applicatie.
- Migratieplan van gegevens uit oude applicatie Key2Waarderen;
- Opleidingsplan per gebruikersgroep, zowel voor de testers als de overige gebruikers;
- Benodigde inzet vanuit Amersfoort (zowel rollen als uren, voor zowel IV als gebruikers);

- Aanpak voor in beheer name.

De beoordeling wordt volgens de volgende tabel onderbouwd.

Scoregrondslagen

Betekenis / motiveringsmogelijkheden	Beoordeling	Score
Wijze van invulling ontbreekt geheel		0
Wijze van invulling is volstrekt onduidelijk/ontoereikend Wijze van invulling past geheel niet bij de opgave Geen inzicht in wijze van invulling Geen enkele onderbouwing	Zeer slecht	1
Wijze van invulling is onduidelijk/ontoereikend Vrijwel geen inzicht in de wijze van invulling Onderbouwing uitermate mager	Slecht	2
Wijze van invulling past maar ten dele bij de vraag Wijze van invulling wel aanwezig maar gebrekkig of slecht, niet doordacht Onderbouwing te mager	Zeer onvoldoende	3
Er ontbreken 2 of meer relevante onderdelen in het antwoord Wijze van invulling onvoldoende, en/of onvoldoende doordacht Onderbouwing matig en/of bepaald niet overtuigend	Onvoldoende	4
Er ontbreekt 1 relevant onderdeel in de wijze van invulling Wijze van invulling niet overtuigend en/of doordacht Onderbouwing te algemeen, en/of niet erg overtuigend	Twijfelachtig	5
Er ontbreken alleen minder significante punten Wijze van invulling niet meer dan redelijk en/of voldoende overtuigend Onderbouwing voldoende, en/of voldoende overtuigend.	Voldoende	6
Wijze van invulling past volledig bij de opgave Wijze van invulling voldoende en voldoende overtuigend; Onderbouwing prima, en/of voldoende overtuigend	Ruim voldoende	7
Wijze van invulling geeft veel inzicht Wijze van invulling goed en ook overtuigend Wijze van invulling is goed doordacht en/of bevat creatieve/innovatieve elementen Onderbouwing degelijk, en overtuigend	Goed	8
Wijze van invulling geeft uitgebreid inzicht in gevraagde Wijze van invulling uitstekend en/of zeer overtuigend en/of innovatief, en/of zeer doordacht Onderbouwing uitermate degelijk en zeer overtuigend	Zeer goed	9
Voortreffelijke wijze van invulling, en/of zeer overtuigend, en/of uitermate goed doordacht Onderbouwing perfect	Uitmuntend	10